

La politica della Cooperativa Incontra non può prescindere dalla sua Mission e dalla sua Vision, entrambe approvate dai due Consigli di Amministrazione delle Cooperative L'Ancora e Il Bucaneve in sede di costruzione del percorso di fusione.

Mission

***Incontra** è una cooperativa sociale: un'impresa sociale che allo scopo di trovare risposte ai bisogni del territorio*

- *ascolta le persone, le comunità territoriali e i loro bisogni sociali, socio-sanitari ed educativi;*
- *stimola il tessuto sociale affinché sia attento e si attivi nella risposta alle proprie fragilità;*
- *accoglie, orienta e accompagna le persone e ne valorizza risorse e potenzialità, nel rispetto delle diversità e delle esigenze di ciascuno/a.*

La cooperativa, attraverso le proprie attività, sostiene, in un'ottica di reciprocità, la crescita della comunità e dà valore alla creatività e al protagonismo di tutti coloro che sono interessati a collaborare per il bene comune.

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio delle Giudicarie.

Vision

La cooperativa **Incontra** anima la *comunità territoriale* e lavora affinché si attrezzino sempre più per far fronte alle difficoltà e alle fragilità delle persone che ne fanno parte.

Per questo promuove una responsabilità condivisa e diffusa, interagisce con le *istituzioni e gli enti* vicini a chi vive situazioni di difficoltà, favorisce la partecipazione delle persone alla vita sociale delle comunità di appartenenza e cerca di stimolarne il dinamismo e le potenzialità.

Aiuta il *territorio* a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori/trici e collaboratori/trici.

Muovendo da una visione globale della *persona*, al di là delle sue difficoltà o fragilità, si propone di valorizzare ogni singola risorsa delle persone stesse, delle loro famiglie e parenti, del vicinato e della cittadinanza.

Lavora inoltre per promuovere condizioni che garantiscano a tutti piena dignità personale e sociale, promuovendo il benessere personale e lavorativo di tutti i/le lavoratori/trici e favorendo la crescita professionale e l'investimento orientato ad accrescere le competenze.

Per raggiungere tali obiettivi la cooperativa è fortemente orientata all'innovazione, sia da un punto di vista umano che tecnico, così da essere sempre in grado di recepire gli stimoli provenienti dal contesto territoriale di riferimento e, nello stesso tempo, di anticipare future esigenze.

Date le premesse contenute nei documenti di Mission e di Vision, la Cooperativa ha scelto di implementare un sistema di gestione integrato qualità/conciliazione/parità di genere certificabile secondo le norme ISO 9001 e UNI/PdR 125, che coinvolga tutte le funzioni aziendali, gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate, che collaborano rispettando le singole funzioni, i principi enunciati nella Politica, nel Manuale di Gestione Integrato per la Qualità, e la Parità Di Genere espressi dalla Direzione e dal Consiglio di Amministrazione.

In particolare **Incontra scs** si impegna a:

- ❖ rispettare i **vincoli** espressi dai committenti, le norme e le regole imposte dagli enti pubblici;
- ❖ attivarsi per ottenere e mantenere gli **accreditamenti** necessari previsti dal sistema pubblico per operare nel mercato sociale della Provincia Autonoma di Trento;
- ❖ trovare risposte alle richieste del **territorio**, collaborando con le istituzioni, il mondo scolastico, i servizi socio-sanitari, le famiglie e i/le singoli/e cittadini/e;
- ❖ accrescere costantemente i legami con il **territorio**, nella convinzione che l'impresa sociale debba essere connessa alla comunità locale e percepirsi come strumento di essa.
- ❖ promuovere e diffondere la cultura della **Qualità** e della **Parità di Genere**;
- ❖ definire un sistema di **informazione** con il territorio e la propria utenza;
- ❖ **formare** personale adeguato alle tipologie di servizi richiesti;
- ❖ gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla **valorizzazione delle risorse umane**, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'azione di tutta la cooperativa. In particolare Incontra intende prestare attenzione al livello di consapevolezza ed al senso di appartenenza del personale attraverso specifiche azioni formative;
- ❖ garantire l'attenzione **alla conciliazione dei tempi di vita** personali, familiari e di lavoro del proprio personale e delle comunità di riferimento;
- ❖ garantire elevata **flessibilità** e **innovazione** del sistema;
- ❖ utilizzare strumenti di **monitoraggio** dei processi, delle responsabilità e delle risorse, raccogliendo dati analizzati al fine del miglioramento del servizio e dell'organizzazione;
- ❖ disporre di una **gestione amministrativa** delle risorse attenta, precisa e puntuale;

- ❖ garantire una **progettazione individualizzata** degli interventi educativi, assistenziali, riabilitativi dei/delle destinatari/e dei servizi;
- ❖ presidiare l'assetto societario, operandosi per accrescere il livello di consapevolezza ed il **senso di appartenenza della base sociale**;
- ❖ promuovere le finalità ed i valori del Servizio Civile Universale Provinciale **SCUP**;
- ❖ adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale con attenzione tanto alle azioni quanto al linguaggio utilizzato, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- ❖ valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi o alla fornitura dei prodotti;
- ❖ sostenere il welfare familiare del proprio personale attraverso modalità di lavoro (smart working, part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- ❖ favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, coinvolgimento del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile, ma anche operando per un maggior coinvolgimento della componente maschile nel lavoro educativo;
- ❖ promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.