

## **INFORMATIVA AGLI UTENTI DEI SERVIZI AREA MINORI, DISABILITÀ E PSICHIATRIA**

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo in materia di privacy (RGPD 2016/679), Le forniamo le seguenti informazioni.

La Cooperativa Incontra tratterà i Vostri dati personali a seconda del servizio da Voi fruito; i servizi offerti dalla Cooperativa in relazione alle Aree Minori, Disabilità e Psichiatria sono i seguenti e per ognuno si illustrerà come avverrà il trattamento dei Vostri dati personali.

La base giuridica di tali tipologie di trattamento sarà costituita dagli obblighi derivanti dal contratto/convenzione e dall'acquisizione del consenso dell'interessato.

### **A. SERVIZI AREA MINORI**

#### **a. Centri Socio Educativi Territoriali( Cset) ed Interventi di Educativa domiciliare (IDE) Minori e “Familiar-mente”**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- stesura del progetto educativo personalizzato in condivisione con l'istituzione scolastica e/o il Servizio Sociale e/o l'Azienda Sanitaria, valutazione e monitoraggio, stesura della relazione finale;

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento dei dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative. Riguardo al servizio di suo interesse, la informiamo che i dati verranno caricati sul gestionale 381 e conservati dal produttore del software SAIDEA srl che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento; per i servizi IDE Minori e “Familiar...mente”, inoltre, i dati potranno essere trattati anche dalla Comunità Murialdo con sede in Trento, Corso 3 Novembre n. 36 in qualità di Responsabile Esterno, tale ente ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale competente e/o l'Istituzione Scolastica di appartenenza del minore e/o l'Azienda Sanitaria competente – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto fruitore del servizio;
- specialisti e supervisor coinvolti nel supporto al servizio.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- Dati comuni, quali ad esempio:
  - i. anagrafica del fruitore del servizio;
  - ii. educazione scolastica del fruitore del servizio;
  - iii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;
  - iv. dati delle persone esercenti la responsabilità genitoriale/giuridica sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto, nucleo familiare, dati sull'educazione scolastica e sulla professione svolta).
- Dati sensibili, quali ad esempio:
  - i. dati sanitari: stato di salute psico-fisico, eventuali disabilità o patologie psicologiche, allergie e intolleranze del fruitore del servizio;
  - ii. certificazioni L. P. 5/2006 (Bisogni Educativi Speciali, o BES) del fruitore del servizio;
  - iii. dati relativi alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari;
  - iv. dati giudiziari del fruitore del servizio: pendenza di procedimenti relativi ad es. all'affidamento o decadenza dalla responsabilità genitoriale;
  - v. dati sull'orientamento culturale e religioso delle persone esercenti la responsabilità genitoriale/giuridica sul fruitore del servizio se influenti sull'erogazione del servizio.

4. I dati saranno conservati anche a seguito dell'uscita del servizio fino a un massimo di 5 anni e comunque per il tempo necessario alla gestione di tutti gli adempimenti di legge previsti, se superiore. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa.

5. Titolare del trattamento: Servizio Sociale della Comunità delle Giudicarie, con sede in Tione di Trento (TN), via P. Gnesotti n. 2.

#### **b. Laboratorio per i prerequisiti lavorativi “La Bottega dei Mestieri”**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- inserimento nella struttura, stesura del progetto educativo personalizzato in condivisione con l'istituzione scolastica e/o il Servizio Sociale e/o l'Azienda Sanitaria, valutazione e monitoraggio, stesura della relazione finale e pagamento delle borse lavoro;

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento dei dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative. Riguardo al servizio di suo interesse, la informiamo che i dati verranno caricati sul gestionale 381 e conservati dal produttore del software SAIDEA srl che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale competente, l'Istituzione Scolastica di appartenenza del soggetto), l'Azienda Sanitaria competente, UEPE competente – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto;
- azienda ospitante il tirocinio;
- specialisti e supervisor coinvolti nel supporto al servizio.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa non saranno in nessun caso oggetto di diffusione, salvo suo consenso facoltativo all'utilizzo di alcuni dati (es. foto, audio, video, dati di contatto) come meglio specificato sotto al punto n. 6.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- Dati comuni, quali ad esempio:
  - i. anagrafica e dati di contatto del fruitore del servizio;
  - ii. educazione scolastica del fruitore del servizio;
  - iii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;
  - iv. dati delle persone esercenti la responsabilità giuridica/genitoriale sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto).
- Dati sensibili, quali ad esempio:
  - i. dati sanitari: stato di salute psico-fisico, allergie e intolleranze del fruitore del servizio, posologia farmacologica;
  - ii. certificazioni L. P. 5/2006 (Bisogni Educativi Speciali, o BES) del fruitore del servizio;
  - iii. dati relativi alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari;
  - iv. dati giudiziari: procedimenti penali in corso e condanne (solo per utenti inseriti tramite UEPE);

4. I dati saranno conservati anche a seguito dell'uscita del servizio fino a un massimo di 5 anni e comunque per il tempo necessario alla gestione di tutti gli adempimenti di legge previsti, se superiore. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa;

5. Titolare del trattamento (in base all'ente richiedente l'inserimento): Servizio Sociale della Comunità delle Giudicarie, con sede in Tione di Trento (TN), via P. Gnesotti n. 2 / C.F.P. Enaip di Tione con sede in Tione di Trento (TN), via Durone n. 57/ UPT Scuola delle professioni per il Terziario con sede in Tione di Trento (TN), via Roma n. 15/ UEPE di Trento con sede in Trento, via C. Vannetti n. 13.

#### **c. Attività dei Centri Aperti**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- gestione organizzativa delle attività, consultazione, comunicazione, aggiornamento, rendicontazione, archiviazione.

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale competente – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto;
- specialisti e supervisor coinvolti nel supporto al servizio.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- Dati comuni, quali ad esempio:
  - i. anagrafica e dati di contatto del fruitore del servizio;
  - ii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;

iii. dati delle persone esercenti la responsabilità giuridica/genitoriale sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto).

- Dati sensibili, quali ad esempio:
  - i. dati sanitari: allergie e intolleranze del fruitore del servizio;
  - ii. dati relativi alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari;

4. I dati saranno conservati anche a seguito dell'uscita del servizio fino a un massimo di 5 anni e comunque per il tempo necessario alla gestione di tutti gli adempimenti di legge previsti, se superiore. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa;

5. Titolare del trattamento: Cooperativa Incontra S.c.s. nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Sella Giudicarie (TN), fraz. Breguzzo, piazza C. Battisti n. 69.

## **B. SERVIZI AREA DISABILITÀ**

### **a. Centri diurni; Interventi di educativa domiciliare (IDE) Disabilità; Comunità Integrata**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- stesura del progetto educativo personalizzato in condivisione con il Servizio Sociale e/o l'Azienda Sanitaria competenti, consultazione, aggiornamento, valutazione e monitoraggio, stesura della relazione finale di chiusura.

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento dei dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative. Riguardo al servizio di suo interesse, la informiamo che i dati verranno caricati sul gestionale 381 e conservati dal produttore del software SAIDEA srl che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento; per i servizi IDE Disabilità, inoltre, i dati potranno essere trattati anche dall'Associazione ANFASS Trentino Onlus con sede in Trento, via Unterverger n. 6 in qualità di Responsabile Esterno, tale ente ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale e l'Azienda Sanitaria competenti – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto fruitore del servizio;
- specialisti e supervisori coinvolti nel supporto al servizio.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- Dati comuni, quali ad esempio:
  - i. anagrafica del fruitore del servizio;
  - ii. educazione scolastica del fruitore del servizio;
  - iii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;
  - iv. dati delle persone esercenti la responsabilità giuridica/genitoriale sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto, nucleo familiare, dati sull'educazione scolastica e sulla professione svolta).
- Dati sensibili, quali ad esempio:
  - i. dati sanitari: stato di salute psico-fisico, disabilità e/o patologie psicologiche, allergie e intolleranze del fruitore del servizio, certificazioni L. 104/1992, certificazioni L.P. 5/2006 (Bisogni Educativi Speciali)
  - ii. dati relativi all'orientamento culturale e alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari e/o influiscono sul servizio;

4. I dati saranno conservati anche a seguito dell'uscita del servizio fino a un massimo di 5 anni e comunque per il tempo necessario alla gestione di tutti gli adempimenti di legge previsti, se superiore. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa.

5. Titolare del trattamento (in base all'ente richiedente l'inserimento): Servizio Sociale della Comunità delle Giudicarie, con sede in Tione di Trento (TN), via P. Gnesotti n. 2 / Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari con sede in Trento, via A. Degasperis n. 79.

### **b. Inclusione Sociale**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- stesura del progetto educativo personalizzato in condivisione con il Servizio Sociale e/o l'Azienda Sanitaria competenti, consultazione, aggiornamento, valutazione e monitoraggio, stesura della relazione finale di chiusura.

Il conferimento dei dati per tali finalità è indispensabile per la corretta erogazione del servizio e l'assolvimento degli obblighi nascenti dal rapporto. Il mancato consenso al trattamento potrà comportare l'impossibilità di erogazione delle prestazioni a Lei o al fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica.

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale e l'Azienda Sanitaria competenti – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto fruitore del servizio;
- aziende ospitanti i tirocini;
- specialisti e supervisori coinvolti nel supporto al servizio.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- Dati comuni, quali ad esempio:
  - i. anagrafica e dati di contatto del fruitore del servizio;
  - ii. educazione scolastica del fruitore del servizio;
  - iii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;
  - iv. dati delle persone esercenti la responsabilità genitoriale/giuridica sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto).
- Dati sensibili, quali ad esempio:
  - i. dati sanitari: stato di salute psico-fisico, disabilità e/o patologie psicologiche, allergie e intolleranze del fruitore del servizio;
  - ii. dati relativi alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari;

4. I dati saranno conservati anche a seguito dell'uscita del servizio fino a un massimo di 5 anni e comunque per il tempo necessario alla gestione di tutti gli adempimenti di legge previsti, se superiore. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa.

5. Titolare del trattamento: Servizio Sociale della Comunità delle Giudicarie, con sede in Tione di Trento (TN), via P. Gnesotti n. 2.

## **C. SERVIZI AREA PSICHIATRIA**

### **a. Centri diurni**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- inserimento nel Centro, stesura del progetto educativo personalizzato in condivisione con il Servizio Sociale e/o l'Azienda Sanitaria e/o l'UEPE, consultazione, aggiornamento, valutazione e monitoraggio, stesura della relazione finale di chiusura, apertura cartella sociale per laboratorio la Bottega, socio sanitaria per centro diurno annesso a C.s.r.

Il conferimento dei dati per tali finalità è indispensabile per la corretta erogazione del servizio e l'assolvimento degli obblighi nascenti dal rapporto. Il mancato consenso al trattamento potrà comportare l'impossibilità di erogazione delle prestazioni a Lei o al fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica.

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento dei dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative. Riguardo al servizio di suo interesse, la informiamo che i dati verranno caricati sul gestionale 381 e conservati dal produttore del software SAIDEA srl che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale, l'Azienda Sanitaria e l'UEPE competenti – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto fruitore del servizio;
- specialisti e supervisori coinvolti nel supporto al servizio.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- Dati comuni, quali ad esempio:
  - i. anagrafica del fruitore del servizio;
  - ii. educazione scolastica del fruitore del servizio;
  - iii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;

- iv. situazione patrimoniale del fruitore del servizio;
- v. dati delle persone esercenti la responsabilità giuridica/genitoriale sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto)

- **Dati sensibili, quali ad esempio:**

- i. dati sanitari del fruitore del servizio: stato di salute psico-fisico, disabilità e/o patologie psicologiche, allergie e intolleranze del fruitore del servizio, certificazione L. 104/1992, posologia farmacologica
- ii. dati relativi alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari;
- iii. dati giudiziari del fruitore del servizio in caso di inserimento tramite UEPE: ad es. dati relativi al procedimento penale in corso e precedenti condanne.

4. I dati saranno conservati anche a seguito dell'uscita del servizio fino a un massimo di 5 anni per il laboratorio La Bottega e comunque per il tempo necessario alla gestione di tutti gli adempimenti di legge previsti, se superiore. Per il Centro diurno annesso alla CSR i dati saranno conservati per sempre. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa.

5. Titolare del trattamento (in base all'ente richiedente l'inserimento): Servizio Sociale della Comunità delle Giudicarie, con sede in Tione di Trento (TN), via P. Gnesotti n. 2/ Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari con sede in Trento, via A. Degasperis n. 79/ UEPE di Trento con sede in Trento, via C. Vannetti n. 13.

**b. Centri residenziali**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- inserimento nel Centro, apertura cartella socio sanitaria, stesura del progetto educativo personalizzato in condivisione con il Servizio Sociale e/o l'Azienda Sanitaria, consultazione, aggiornamento, valutazione e monitoraggio, stesura della relazione finale di chiusura.

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento dei dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative. Riguardo al servizio di suo interesse, la informiamo che i dati verranno caricati sul gestionale 381 e conservati dal produttore del software SAIDEA srl che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale, l'Azienda Sanitaria competenti – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto fruitore del servizio;
- specialisti e supervisor coinvolti nel supporto al servizio.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- **Dati comuni, quali ad esempio:**
  - i. anagrafica del fruitore del servizio;
  - ii. educazione scolastica del fruitore del servizio;
  - iii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;
  - iv. situazione patrimoniale del fruitore del servizio;
  - v. dati delle persone esercenti la responsabilità giuridica/genitoriale sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto)
- **Dati sensibili, quali ad esempio:**
  - i. dati sanitari del fruitore del servizio: stato di salute psico-fisico, disabilità e/o patologie psicologiche, allergie e intolleranze del fruitore del servizio, certificazione L. 104/1992, posologia farmacologica
  - ii. dati relativi alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari;

4. I dati saranno conservati per sempre. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa.

5. Titolare del trattamento (in base all'ente richiedente l'inserimento): Servizio Sociale della Comunità delle Giudicarie, con sede in Tione di Trento (TN), via P. Gnesotti n. 2 / Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari con sede in Trento, via A. Degasperis n. 79.

**c. Servizio Sal**

1. Al di là delle finalità comuni a tutti i servizi elencate al successivo punto n. 6 i suoi dati e i dati del fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica verranno trattati per:

- Partecipazione alle attività previste dal Servizio Sal (attività di socializzazione, progetti

formativi-di tirocinio-occupazionali, accesso ai servizi per l'abitare), apertura cartella socio sanitaria, stesura del progetto educativo personalizzato in condivisione con il Servizio Sociale e/o l'Azienda Sanitaria, consultazione, aggiornamento, valutazione e monitoraggio, stesura della relazione finale di chiusura.

2. Il trattamento sarà effettuato con supporto informatico e/o cartaceo, ad opera di soggetti appositamente incaricati delle operazioni di trattamento e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento dei dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative. Riguardo al servizio di suo interesse, la informiamo che i dati verranno caricati sul gestionale 381 e conservati dal produttore del software SAIDEA srl che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa Incontra potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- amministrazioni ed enti pubblici – segnatamente: il Servizio Sociale, l'Azienda Sanitaria competenti – sulla base degli obblighi legali e contrattuali;
- soggetti aventi la responsabilità genitoriale/giuridica sul soggetto fruitore del servizio;
- specialisti e supervisor coinvolti nel supporto al servizio.

3. Di seguito un elenco delle categorie di dati trattati:

- Dati comuni, quali ad esempio:
  - i. anagrafica del fruitore del servizio;
  - ii. educazione scolastica del fruitore del servizio;
  - iii. dati fotografici e video del fruitore del servizio;
  - iv. situazione patrimoniale del fruitore del servizio;
  - v. dati delle persone esercenti la responsabilità genitoriale/giuridica sul fruitore del servizio (anagrafica, dati di contatto)
- Dati sensibili, quali ad esempio:
  - i. dati sanitari del fruitore del servizio: stato di salute psico-fisico, disabilità e/o patologie psicologiche, allergie e intolleranze del fruitore del servizio, certificazione L. 104/1992, posologia farmacologica
  - ii. dati relativi alle convinzioni religiose del fruitore del servizio se comportano diete particolari;

4. I dati saranno conservati per sempre. Il materiale foto e video sarà conservato negli archivi storici della Cooperativa per tutta la permanenza in attività della stessa.

5. Titolare del trattamento (in base all'ente richiedente l'inserimento): Servizio Sociale della Comunità delle Giudicarie, con sede in Tione di Trento (TN), via P. Gnesotti n. 2 / Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari con sede in Trento, via A. Degasperis n. 79.

6. Oltre alle specifiche finalità di trattamento variabili da servizio a servizio (e meglio sopra specificate ai rispettivi punti n. 1 i suoi dati saranno trattati anche per:

- finalità amministrativo-contabili;
- comunicare informazioni per assolvere agli obblighi normativi ad enti pubblici, enti previdenziali ed assicurativi;
- informare gli organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, polizia giudiziaria, per ragioni ispettive o per stesura di certificazioni o referti;
- adempiere alle operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto.

Il conferimento dei dati per tali finalità nonché per quelle specifiche di ciascun servizio (e meglio sopra specificate ai rispettivi punti n. 1) è indispensabile per la corretta erogazione del servizio e l'assolvimento degli obblighi nascenti dal rapporto. Il mancato consenso al trattamento potrà comportare l'impossibilità di erogazione delle prestazioni a Lei o al fruitore del servizio sul quale Lei esercita la responsabilità genitoriale/giuridica.

I dati relativi alla gestione del rapporto con la Cooperativa non saranno in nessun caso oggetto di diffusione, salvo suo consenso facoltativo per l'utilizzo di alcuni dati come di seguito specificato.

I materiali foto e audio/video eventualmente raccolti nell'ambito delle attività, previo suo consenso facoltativo e ritirabile in qualsiasi momento, potranno essere pubblicati e diffusi al pubblico tramite internet, social network aziendali, mezzi di comunicazione tradizionali. In questo caso il trattamento di tali dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative; la informiamo in particolare che tali dati potranno essere trasmessi al e conservati dal gestore del sito web e della pagina social network aziendale ARTICO IMPRESA SOCIALE che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento.

I suoi dati di contatto raccolti nell'ambito delle attività previo suo consenso facoltativo e ritirabile in qualsiasi momento potranno essere utilizzati per la promozione e pubblicizzazione delle attività organizzate dalla Cooperativa Incontra. Anche in questo caso In questo caso il trattamento di tali dati potrà essere affidato anche a soggetti esterni di nostra fiducia che svolgono, in qualità di Responsabili del trattamento, alcune attività tecniche ed organizzative; la



**INFORMATIVA** sul trattamento dei dati  
personali  
aree: **MINORI – DISABILITÀ – PSICHIATRIA -  
SAL**

informiamo in particolare che tali dati potranno essere trasmessi al e conservati dal gestore del sito web e della pagina social network aziendale ARTICO IMPRESA SOCIALE che ha offerto idonee garanzie riguardo la protezione e la riservatezza dei dati e pertanto è stata nominata responsabile esterno del trattamento.

7. La informiamo, infine, che Il GDPR 679/2016 Le garantisce in ogni momento il diritto di:

- Accesso ai dati che la riguardano ed acquisizione di una copia degli stessi (art. 15 GDPR);
- Rettifica ed integrazione dei dati personali se inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);
- Cancellazione dei dati personali, ove ne ricorrano i presupposti (art. 17 GDPR);
- Limitazione del trattamento dei dati, ove ricorrano i presupposti (art. 18 GDPR);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 GDPR);
- Opposizione al trattamento dei dati per motivi legati alla Sua situazione particolare (art. 21 GDPR);
- Revoca del consenso al trattamento, per motivi legittimi (art. 7, par. 3 GDPR).

Tali diritti potranno essere esercitati mediante compilazione dell'apposito modulo (M66) scaricabile dai siti internet [www.incontra.tn.it](http://www.incontra.tn.it) e [www.conmetepuoi.it](http://www.conmetepuoi.it).

Responsabile del trattamento dei dati: Cooperativa Incontra S.c.s. nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Sella Giudicarie (TN), fraz. Breguzzo, piazza C. Battisti n. 69; preposto al trattamento è il dott. Mariano Failoni; i dati di contatto sono: tel. 0465 900061, pec: [incontra@pec.cooperazionetrentina.it](mailto:incontra@pec.cooperazionetrentina.it) ; il Preposto è anche il soggetto designato per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento.

Lei potrà in qualunque momento presentare una segnalazione o un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ove ritenuto necessario per la tutela dei suoi dati personali e dei suoi diritti (art. 51 GDPR). Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è la società Dream Srl, con sede a Tione di Trento, in via Giovanni Prati 23 (e-mail: [privacy@dream.tn.it](mailto:privacy@dream.tn.it)).