

CARTA DEI SERVIZI

Sommario

SEZIONE GENERALE	4
<i>Cos'è la Carta dei servizi - A chi è rivolta - Obiettivi della Carta dei servizi</i>	4
<i>La normativa di riferimento</i>	4
<i>I principi fondamentali per l'erogazione dei servizi</i>	5
SEZIONE COMUNE	6
<i>Informazioni generali sull'organizzazione</i>	6
<i>Organi di Governo</i>	8
<i>I soci</i>	9
<i>Organigramma</i>	9
<i>Funzionigramma</i>	10
<i>L'équipe multidisciplinare</i>	10
<i>Servizio civile volontario</i>	10
<i>Tirocini curriculari</i>	10
<i>Tirocini formativi e di orientamento</i>	10
<i>Autorizzazioni, accreditamenti, certificazioni, Iscrizioni ad albi, registri ed elenchi della Pubblica Amministrazione</i>	11
<i>Autorizzazioni ed Accreditementi</i>	11
<i>Certificazioni</i>	12
<i>Iscrizioni ad albi, registri ed elenchi della Pubblica Amministrazione</i>	12
<i>Valori, mission, vision, politica della qualità</i>	12
<i>I Valori</i>	12
<i>La Mission</i>	13
<i>La Vision</i>	13
<i>La politica della qualità</i>	14
<i>Soggetti con i quali l'organizzazione interagisce e/o collabora</i>	15
<i>Rapporti con i Cittadini – Utenti</i>	15
<i>Il Reclamo</i>	15
<i>La Customer Satisfaciton</i>	15
SEZIONE SPECIALE	16
<i>La metodologia di lavoro nei servizi della Cooperativa Incontra</i>	16
COLONIE DIURNE ESTIVE	17
COLONIE DIURNE ESTIVE	17
AIUTO ALLO STUDIO PER BAMBINI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO – DOPOSCUOLA SPECIALISTICO PASSAPAROLA.....	19

AIUTO ALLO STUDIO PER BAMBINI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO	19
DOPOSCUOLA SPECIALISTICO PASSAPAROLA	19
SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PSICOLOGICA	22
• per gli psicologi, iscrizione all'Albo degli psicologi Art. 2 c. 1 Legge 18 febbraio 1089 n. 56)	23
• per gli psicoterapeuti, abilitazione all'esercizio dell'attività psicoterapeutica ex art. 3 e 35 della legge 18 febbraio 1989 n. 56.	23
CENTRI SOCIO EDUCATIVI TERRITORIALE PER MINORI	24
CENTRI SOCIO EDUCATIVI TERRITORIALE PER MINORI	24
CENTRO DI AGGREGAZIONE TERRITORIALE	27
INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI	29
EDUCATIVA DI STRADA	31
PERCORSI PER L'INCLUSIONE RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITA'	33
INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER PERSONE CON DISABILITA'	36
ABITARE ACCOMPAGNATO PER PERSONE CON DISABILITA'	39
COMUNITA' INTEGRATA	41
LABORATORIO PER L'ACQUISIZIONE DEI PREREQUISITI LAVORATIVI	42
CENTRO DI ACCOGLIENZA E DI SOCIALIZZAZIONE PER ADULTI	45
SERVIZIO SOCIO RIABILITATIVO PER ADULTI	47
ABITARE ACCOMPAGNATO PER ADULTI	51
INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER ADULTI	52
TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE IN AZIENDA	60
COSTRUZIONE E PROMOZIONE DI RETI TERRITORIALI	62
LA PRIVACY	63
DIMENSIONI DELLA QUALITA'	64

SEZIONE GENERALE

Cos'è la Carta dei servizi - A chi è rivolta - Obiettivi della Carta dei servizi

La Carta dei Servizi descrive i servizi che Incontra s.c.s si impegna a garantire, traccia le linee guida della Cooperativa, delinea i principi che ne orientano l'azione.

Oltre ad informare, la Carta dei Servizi ha una funzione di tutela degli utenti. Sono perciò evidenziati gli elementi di qualità, gli standard di valutazione e le procedure per il reclamo in caso di inadempienze (come disposto dal legislatore con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 Gennaio 1994 e i successivi provvedimenti).

La Carta dei Servizi è uno strumento primariamente dedicato agli utenti, ma il Consiglio di Amministrazione di Incontra s.c.s, auspica che favorendo la conoscenza dei servizi e delle attività, possa anche alimentare il senso di appartenenza dei soci e del personale e rafforzare la collaborazione tra la Cooperativa e la propria Comunità.

La normativa di riferimento

- ✓ Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- ✓ Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21 dicembre 1995 "Schema generale di riferimento per la predisposizione della *Carta dei Servizi Pubblici*"
- ✓ L. 328/2000 Legge quadro per la realizzazione integrata di interventi e servizi sociali
- ✓ Direttiva del Ministero per la funzione pubblica del 24 marzo 2004 relativa alla Rilevazione della qualità percepita dai cittadini
- ✓ Delibera n. 32 del 20 gennaio 2016 "Linee Guida per l'affidamento dei servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali" dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione A.N.A.C.
- ✓ Legge Provinciale n. 13/2007 "Politiche Sociali nella Provincia di Trento"
- ✓ Delibera della Giunta Provinciale della Provincia Autonoma di Trento n. 435 del 16 marzo 2018. Approvazione del Regolamento di esecuzione degli articoli 19,20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007 n. 13, in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale
- ✓ Legge Provinciale n. 16/2010 "Tutela della Salute in Provincia di Trento"
- ✓ Delibera della Giunta Provinciale della Provincia Autonoma di Trento n. 1182 del 06 luglio 2018. "Linee guida per la redazione della Carta dei Servizi Socio Assistenziali e determinazione dei suoi contenuti essenziali" ai sensi Art. 20, c.1 della L.P. n. 13/2007
- ✓ Delibera della Giunta Provinciale della Provincia Autonoma di Trento n. 604 del 06 aprile 2023 "Approvazione del Catalogo dei Servizi Socio Assistenziali previsto dall'art. 3 del Decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg."
- ✓ Legge Provinciale 6 maggio 2016 n. 5 – Servizio di consulenza e assistenza psicologica



I principi fondamentali per l'erogazione dei servizi

Nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle attività la Cooperativa Incontra s.c.s si ispira ai principi di seguito enunciati.

Centralità della persona

La Cooperativa attribuisce molta importanza alle relazioni che si stabiliscono tra le persone. *Centralità della persona* significa che ognuno deve trovare in Incontra s.c.s un luogo in cui poter esprimere le proprie risorse e sentire accolti i propri bisogni.

Eguaglianza

La Cooperativa persegue il principio dell'*eguaglianza*, che non significa negazione delle differenze, ma riconoscimento delle particolari esigenze di ciascuno. Incontra s.c.s traduce questo principio attraverso la realizzazione di percorsi personalizzati.

Imparzialità

Incontra s.c.s garantisce modalità di accesso al servizio secondo criteri oggettivi, nel rispetto delle norme in vigore.

Diritto di scelta

Incontra s.c.s si impegna ad informare ogni persona affinché individui il percorso più adatto all'interno della stessa, compatibilmente con la normativa e i vincoli organizzativi.

Partecipazione

Per Incontra s.c.s favorire la partecipazione significa sollecitare la persona ad essere o divenire protagonista del proprio percorso, coinvolgendo quando possibile anche la sua famiglia. Oltre ai famigliari, la Cooperativa stimola la partecipazione alla vita societaria anche dei volontari e dei lavoratori.

Continuità

Incontra s.c.s garantisce la continuità e la regolarità nello svolgimento dei servizi. Osserva inoltre l'evoluzione dei bisogni delle persone e della comunità in cui opera e, collaborando con altre risorse del territorio, cerca le risposte più adeguate a tali esigenze.



SEZIONE COMUNE

Informazioni generali sull'organizzazione

Incontra s.c.s, con sede legale a Sella Giudicarie – Piazza Cesare Battisti n. 69 Breguzzo, è una cooperativa sociale di tipo misto A/B. E' nata il 1 maggio 2018 dal percorso di fusione di due storiche Cooperative Sociali operanti in Val Giudicarie: la Cooperativa Il Bucaneve e la Cooperativa L'Ancora. Il Bucaneve è stata una Cooperativa sociale attiva in Val Giudicarie nel settore socio assistenziale e socio sanitario dal 1987. Ha sempre avuto come obiettivo il perseguimento del benessere delle persone e delle famiglie con disabilità, con problemi di salute mentale e/o con dipendenza da alcol. L'Ancora ha operato in Val Giudicarie e territori limitrofi dal 1992 con iniziative a favore del mondo giovanile e delle loro famiglie, con l'obiettivo di aiutare i ragazzi e i giovani a crescere bene, supportandoli nei passaggi più difficili della loro vita.

Attualmente la Cooperativa Incontra gestisce i seguenti servizi:

Due servizi di accoglienza diurna – percorsi per L'inclusione per persone con disabilità a Storo e Larido – Bleggio Superiore, dove sono accolte persone adulte con disabilità di età compresa tra i 16 anni e i 70 anni:

- con limitazioni dell'autonomia, delle funzioni elementari e dell'autosufficienza con bisogni assistenziali specifici che necessitano prestazioni complesse,
- che presentano caratteristiche e livelli di competenze e autonomie personali e sociali tali da consentire loro di affrontare percorsi di sviluppo dell'autonomia.

Il servizio offre percorsi che mirano al benessere delle persone con disabilità, secondo un approccio personalizzato.

Il servizio, sulla base delle caratteristiche dell'utenza accolta e delle esigenze del territorio, si sviluppa valorizzando due potenziali direzioni:

- interventi che privilegiano finalità educative, comunicative, di socializzazione e di inclusione oltre che attività di supporto alle attività di vita quotidiana;
- interventi che privilegiano lo sviluppo o il potenziamento delle abilità e lo sviluppo di capacità pratico-manuali e socio- relazionali

Il servizio favorisce lo sviluppo di relazioni e legami sociali a forte connotazione inclusiva in collaborazione con le risorse del territorio con l'obiettivo è costruire servizi ed opportunità aperte e in connessione con ambiti esterni alla disabilità.

Una Struttura Socio Riabilitativa per adulti residenziale e diurna, che accoglie persone adulte in condizione di emarginazione o con problemi psichici o di dipendenza da alcol.

Un servizio di assistenza scolastica a favore di alunni con gravi disabilità e Bisogni Educativi Speciali.

Interventi di educativa domiciliare a favore di persone con disabilità, minori con disagio e le loro famiglie, ed adulti.

Tirocini di Inclusione sociale per persone non collocabili al lavoro. Incontra offre un'opportunità di socializzazione in contesti lavorativi a quelle persone che si trovano temporaneamente o definitivamente prive dei requisiti indispensabili al fine dell'inserimento nel mondo del lavoro, con l'obiettivo di mantenere le eventuali capacità .

Progetti di animazione estiva a favore di minori con disabilità grave. Sono interventi finalizzati a permettere la partecipazione dei bambini con disabilità grave alle attività di animazione estiva promossi dal territorio a favore di tutti i bambini.

Due servizi di Comunità Integrata a Storo e Larido – Bleggio Superiore destinati a persone con disabilità in età anziana o interessate da processi di invecchiamento precoce o con limitazioni dell'autonomia, delle funzioni elementari e che necessitano di interventi assistenziali specifici. Servizio residenziale a forte valenza assistenziale.

La risposta assistenziale, che può essere di breve periodo (sollevio) o lungo periodo (accudimento/cura), è flessibile, adeguata alle esigenze delle persone accolte e funzionale al loro benessere

E' un servizio di accoglienza residenziale/sollevio per persone con disabilità cognitiva lieve.

Progetti per l'abitare accompagnato per persone con disabilità:

Servizio dedicato all'accompagnamento di persone con disabilità, che necessitano di sostegno per sviluppare e migliorare le proprie capacità di vita autonoma. L'obiettivo principale è favorire il benessere della persona attraverso l'accompagnamento in un percorso di inclusione sociale e il consolidamento, o il raggiungimento, di alcune competenze personali, relazionali e sociali.

Il servizio promuove percorsi di inclusione sociale tramite due specifiche progettualità:

- percorsi di sperimentazione e di avvicinamento all'abitare in modo autonomo (scuole dell'abitare),
- sviluppo di forme di coabitazione e di condivisione del progetto di vita con altre persone

Centri Socio Educativi Territoriali per minori a Tione, Pinzolo e Comano Terme, Andalo e Spormaggiore rivolti a minori ed alle loro famiglie, segnalati dal Servizio Sociale.

Un Centro di Aggregazione Territoriale nell' area territoriale della Paganella, in particolare nei Comuni di Andalo e Spormaggiore, rivolto ai minori e alle loro famiglie.

Servizi di animazione estiva, sono attività di socializzazione rivolte a minori durante il periodo estivo.

Servizi di animazione e socializzazione rivolto agli anziani autosufficienti ospiti delle Rsa.

Servizi al Lavoro. Hanno il duplice obiettivo di supportare le nuove generazioni nell'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi e di inserire nel mondo del lavoro soggetti svantaggiati, giovani o persone disoccupate.

Un laboratorio per i prerequisiti lavorativi - La Bottega dei Mestieri. La Bottega dei mestieri è un centro di socializzazione al lavoro per giovani con difficoltà personali, familiari o sociali, tra i 16 e i 29 anni.

Il Centro MeTe. MeTe è un luogo in cui un'equipe multidisciplinare di professionisti offre servizi economicamente accessibili e flessibili nell'orario. Sono servizi rivolti prioritariamente a minori, adolescenti, giovani, alle loro famiglie e agli operatori dell'educazione con l'obiettivo di fornire supporto alla Persona, al suo sviluppo personale e professionale potenziamento delle abilità personali e professionali (laboratori per bambini e ragazzi/e con disturbi specifici di apprendimento -dislessia, disortografia, disgrafia e discalculia- e/o certificati secondo la legge 104/92, formazione, preparazione al mondo del lavoro, servizio di consulenza e assistenza psicologica, orientamento, ecc).

Un servizio di **Educativa di strada** rivolto ad adolescenti e giovani del quartiere Polin di Tione di Trento.

Un servizio di consulenza e assistenza psicologica: supporta la singola persona, la famiglia o un gruppo di lavoro a prendersi cura di sé, ne promuove il benessere, potenziando quei comportamenti funzionali allo star bene di sé e di sé con l'altro.

Il servizio Sal – Socialità Abitazione Lavoro

Il servizio **SAL** Servizio Integrato per la salute mentale SAL – nelle tre macro aree della Socialità, dell'Abitare, e del Lavoro .

Il servizio SAL gestito da Rete Incontra si ispira ai principi della Psichiatria di Comunità, in particolare alla concezione della persona con disagio psichico sottostante alle pratiche del Fareassieme e della Recovery in salute mentale, pratiche ben conosciute nell'ambito dei servizi di salute mentale in provincia di Trento, nel contesto italiano ed internazionale.

Il "Fare Assieme" è una pratica che si colloca nell'ambito delle Psichiatria italiana di comunità. Il fareassieme significa coinvolgere il più possibile alla pari utenti e familiari nei loro percorsi di cura e in tutte le attività, i gruppi, le aree di lavoro, promosse dal Dipartimento. Il fareassieme è un modo per affrontare la malattia mentale valorizzando l'esperienza e perciò il sapere di tutti.

La recovery rappresenta un progressivo distanziamento dalla patologia e dalla malattia verso la salute e lo stare bene, significa Sentirsi realizzati vivendo una vita soddisfacente, piena di speranza nonostante le limitazioni causate dalla malattia. La recovery/guarigione riguarda quindi la costruzione di una vita soddisfacente e dotata di senso così come definita dalle persone stesse, nonostante la presenza o meno di sintomi o problemi ricorrenti.

Incontra B : accompagna e inserisce nel mondo del lavoro giovani ed adulti vulnerabili, attraverso la costruzione di una rete di collaborazione con aziende e associazioni impegnate nell'ambito ristorativo, del turismo sociale, della gestione di eventi culturali ma anche con realtà di stampo più produttivo.

Organi di Governo.

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto di 9 amministratori, di cui due compongono il Comitato di Controllo sulla Gestione.

Composizione del Consiglio di Amministrazione in carica dal 02/08/2021

Monia Bonenti	Presidente
Mariagrazia Scaglia	Vicepresidente
Mariano Failoni	Amministratore
Elena Simoni	Amministratore
Andrea Rizzonelli	Amministratore
Elisa Gargioni	Amministratore
Sara Zambotti	Amministratore
Michele Tavernini	Membro del Comitato di Controllo sulla Gestione
Claudio Bertoni	Membro del Comitato di Controllo sulla Gestione

I soci

Soci al 31.12.2022

Soci lavoratori	33
Soci fruitori	20
Soci Volontari	36
Soci Sovventori	4
TOTALE SOCI	107

Organigramma

Sul piano organizzativo la cooperativa **Incontra s.c.s** è articolata in 6 aree, di cui 5 relative alla gestione di servizi rivolti all'utenza e 2 aree di supporto al funzionamento dell'intera organizzazione. Nello specifico le 5 aree di gestione dei servizi sono: Area Minori, Area Disabilità, Area Adulti, Area Mete (servizi a domanda pagante), Area Lavoro; l'Area Servizi Generali comprende: l'amministrazione, la comunicazione, lo sviluppo di comunità, sistema qualità, accreditamento, formazione, sicurezza, privacy, selezione personale

PRESIDENZA										
DIREZIONE										
AREA MINORI	CENTRO SOCIO EDUCATIVO TERRITORIALE DI PINOCCO	CENTRO SOCIO EDUCATIVO TERRITORIALE DI TIONE	CENTRO SOCIO EDUCATIVO TERRITORIALE DI COMANO	CENTRO DI AGGREGAZIONE TERRITORIALE PAGANELLA	IDE FAMILIARMENTE	SPAZIO NEUTRO	EDUCATIVA DI STRADA	ABITARE ACCOMPAGNATO PER MINORI	SERVIZI GENERALI	AMMINISTRAZIONE
AREA DISABILITÀ	COMUNITÀ INTEGRATA LARIDO STORO	PERCORSI PER L'INCLUSIONE LARISO STORO	ABITARE ACCOMPAGNATO STORO	TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE	IDE DISABILITÀ	ASSISTENZA SCOLASTICA				COMUNICAZIONE
AREA ADULTI	COMUNITÀ SOCIO RIABILITATIVA TIONE	LABORATORIO OCCUPAZIONALE TIONE	LABORATORIO PER I PREREQUISITI LAVORATIVI LA BOTTAGA	SERVIZIO SAL - SOCIALITÀ	SERVIZIO SAL - ABITAZIONE	SERVIZIO SAL - LAVORO	SERVIZIO SAL - CENTRO DIURNO C/O CSM TIONE			SVILUPPO DI COMUNITÀ
AREA METE	ANIMAZIONE	LAVORO	EDUCAZIONE	BENESSERE E CURA						SISTEMA QUALITÀ / ACCREDITAMENTO / FORMAZIONE / SICUREZZA / PRIVACY
INCONTRA B	CAFFETTERIA	INSERIMENTO LAVORATIVO	CASE PER FERIE							

Funzionigramma

Tutte le aree in cui è articolata la Cooperativa sono presidiate dal Direttore che ha la responsabilità generale del buon andamento dei servizi e delle attività. Il Direttore si avvale nella sua azione del supporto del Comitato di Direzione, composto dai Responsabili di Area.

Ciascuna area, articolata in servizi operativi, è presidiata da un Responsabile di Area. I servizi fanno invece riferimento sul piano organizzativo e delle responsabilità ai Responsabili di Servizio.

L'équipe multidisciplinare

In ogni servizio della Cooperativa Incontra la metodologia di lavoro utilizzata si basa sul lavoro d'équipe. **L'équipe multidisciplinare** è il gruppo composto dagli educatori, dallo psicologo interno e dal Responsabile di Servizio. Si riunisce settimanalmente per valutare i progetti personalizzati e programmare l'attività. Lo psicologo partecipa all'équipe ogni 15 giorni. **I Responsabili di Servizio** organizzano i diversi servizi in cui è articolata la Cooperativa, coordinano l'équipe, verificano lo svolgimento delle attività e la gestione quotidiana dei Progetti educativi o riabilitativi degli ospiti. Curano, inoltre, il rapporto con le famiglie, con i Servizi Socio-Sanitari e con le realtà associative della comunità. **Gli educatori** sono figure professionali che lavorano a diretto contatto con gli utenti. Nello specifico gli educatori organizzano e partecipano alle attività previste nei singoli Progetti Educativi o riabilitativi e, ove necessario, inoltre svolgono attività di assistenza alla persona. In alcuni casi (esempio: gli educatori della Struttura Socio Riabilitativa per adulti) curano la gestione dei rapporti con i referenti dei Servizi Socio-Sanitari, con la famiglia, con tutti i soggetti coinvolti nel progetto.

A supporto degli educatori, nella prospettiva della verifica e del miglioramento continuo del loro operato sono previsti, a cadenza variabile in funzione delle esigenze delle singole équipe della cooperativa, incontri di supervisione di gruppo.

Servizio civile volontario

Incontra s.c.s , offre inoltre la possibilità a giovani dai 18 ai 29 anni di svolgere presso le proprie sedi l'anno di servizio civile volontario: un'esperienza di crescita personale e professionale che un giovane può scegliere di fare, mettendosi al servizio della società e contribuendo allo sviluppo sociale, economico e culturale della propria comunità.

Tirocini curricolari

Incontra s.c.s , nel rispetto della normativa vigente, può ospitare percorsi di tirocinio previsti dal curriculum di studio di centri di formazione professionale, istituzioni scolastiche, università, coerenti con la attività e le iniziative gestite e promosse dalla Cooperativa.

Tirocini formativi e di orientamento

Incontra s.c.s , nel rispetto della normativa vigente, può ospitare e promuovere percorsi di tirocinio formativo ed di orientamento. Il tirocinio formativo e di orientamento è finalizzato a creare un



contatto diretto tra un soggetto ospitante ed il tirocinante (che deve aver assolto l'obbligo scolastico) allo scopo di favorire l'arricchimento delle conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o il reinserimento lavorativo

Autorizzazioni, accreditamenti, certificazioni, Iscrizioni ad albi, registri ed elenchi della Pubblica Amministrazione

Autorizzazioni ed Accreditamenti

ELENCO ACCREDITAMENTI IN ESSERE AL 30.11.2023

- Disabilità: Determinazione del Dirigente n. 1355 del 08/07.2021 autorizzazione ed accreditamento per operare in ambito socio assistenziale, aggregazione funzionali persone con disabilità, residenziale, semiresidenziale e domiciliare e di contesto
- Adulti Determinazione del Dirigente n. 2977 del 23.08.2021 autorizzazione ed accreditamento per operare in ambito socio assistenziale, aggregazione funzionali età adulta, residenziale, semiresidenziale e domiciliare e di contesto
- Minori: Determinazione del Dirigente n. 3514 del 07.09.2021 autorizzazione ed accreditamento per operare in ambito socio assistenziale, aggregazione funzionali età evolutiva e genitorialità, residenziale, semiresidenziale e domiciliare e di contesto
- Servizio integrato per la salute mentale Sal –Determinazione n.5173del 19.05.2022 e n. 5117 del 18.05.2022
- Accreditamento ai fini dell'affidamento in gestione di azioni a cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo (regolamento di cui al D.P.P 12-26 /Leg/14.05.2015 capo 3). Affidamento in gestione di azioni a cofinanziamento Fse: Determinazione Dirigente servizio Pianificazione strategica e programmazione Europa 13.04.2021 n. 21
- Accreditamento ed iscrizione all'albo dei soggetti Pubblici e privati accreditati allo svolgimento dei servizi per il lavoro nella Provincia Autonoma di Trento. Determinazione del Dirigente Servizio Lavoro n. 223 del 22/12/2015 .determinazione Dirigente del Servizio Lavoro del 31.05.2018
- Accreditamento per l'erogazione di servizi a favore di alunni con bisogni educativi speciali, rilasciato da P.A.T , Determinazione del Dirigente Dipartimento della Conoscenza n. 58 del 3 settembre 2019 per:
 - Attività di assistenza diretta a supporto della didattica (L.P.7 agosto 2006 n. 5, art. 74, comma 2, lettera a)
 - Programmi specifici di formazione professionale – (L.P.7 agosto 2006 n. 5, art. 74, comma 2, lettere d) ed e)



- Comunità Socio Riabilitativa: autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale determinazione n. 132 del 20 maggio 2018, confermato in data 18.04.2023 con scadenza 17.04.2026
- Incontra B-Intervento 3.3.C Pec del 22.03.2022 – Comunicazione autorizzazione a svolgere il ruolo di soggetto attuatore
- In data 14 maggio 2021 è stato deliberato accreditamento istituzionale definitivo per il servizio di assistenza e consulenza psicologica, valevole fino al 31.12.2022 e prorogato fino al 31.12.2023 con delibera del 13.12.2022
- Buoni di Servizio: Det. del Dirigente Umse Attivazione dei Fondi Europei n. 11813 del 04.11.2022. Inserimento nell'elenco dei soggetti abilitati all'erogazione dei servizi educativi di cura e custodia mediante Buoni di Servizio finanziati dal Programma FSE Plus 2021/2027, dal 01.09.2022 al 31.12.2022
- Accreditamento per la gestione del Servizio Civile Universale Provinciale : Determinazione del Dirigente Agenzia per la Coesione Sociale n. 7341 del 11.07.202

Certificazioni

Incontra s.c.s è in possesso delle seguenti Certificazioni:

- ✓ Sistema di Gestione per la Qualità Iso 9001:2015, rilasciata da SQS / IQNet in data 31/07/2021, confermata in data 3 ottobre 2023
- ✓ Family Audit Executive , rilasciata da P.A.T. -Agenzia Provinciale per la Famiglia, la natalità e le Politiche Giovanili, provvedimento n. 6594 del 19.06.2023
- ✓ Marchio Family in Trentino, rilasciata da P.A.T. -Agenzia Provinciale per la Famiglia, la natalità e le Politiche Giovanili, provvedimento n. 7771 del 18/07/2023

Iscrizioni ad albi, registri ed elenchi della Pubblica Amministrazione

- ✓ Iscrizione all'elenco dei soggetti abilitati all'erogazione dei servizi di cura ed educazione acquisibile mediante Buoni di Servizio. Determinazione del Dirigente U.m.s.e attuazione fondi europei della P.A.T n. 11813 del 04/11/2022

Valori, mission, vision, politica della qualità

I Valori

- ✓ **La centralità ed il rispetto della persona.** Per Incontra s.c.s rispetto della persona significa innanzitutto il ripudio di ogni discriminazione della persona basata sul sesso, sulle provenienze culturali, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico. Significa inoltre che l'azione educativa e riabilitativa deve essere rispettosa della persona, della sua storia, della sua età, delle sue relazioni. Significa credere nelle possibilità di autorealizzazione di ogni persona ed accompagnarla a divenire protagonista della propria

vita. Infine centralità della persona significa che i servizi devono essere a misura delle persone, evitando qualsiasi ottica prestazionistica: le strutture ed i servizi devono essere al servizio della persona e non viceversa.

- ✓ **Il Lavoro con la comunità.** Lavorare con la comunità per Incontra s.c.s significa l' impegno a ricercare sempre, nel rispetto delle competenze e dell'autonomia di ciascuno, la massima collaborazione con tutti i soggetti e le istituzioni che possono contribuire al conseguimento degli obiettivi della cooperativa. In particolare Incontra s.c.s si impegna, con la propria azione, a favorire la costruzione di una comunità che si prenda cura delle persone più fragili. Al tempo stesso la Cooperativa si pone come soggetto attivo ed attento alle richieste di partecipazione provenienti dalla comunità in cui opera. Incontra s.c.s infine promuove e valorizza la risorsa Volontariato in ogni sua forma, al fine di dare concreta realizzazione al principio dell'integrazione sociale delle persone con difficoltà.
- ✓ **Valorizzazione delle risorse umane, professionalità e qualità del lavoro.** Per Incontra le risorse umane sono un fattore fondamentale per garantire la qualità dei propri servizi. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della professionalità di ciascuna di esse. Incontra s.c.s garantisce inoltre momenti di aggiornamento del personale per supportarne la crescita professionale, sostenere la qualità del lavoro e in tal modo favorire servizi rispondenti alle esigenze specifiche degli utenti.
- ✓ **La valutazione e la verifica** Per garantire la coerenza con i valori dichiarati, la cooperativa monitora i servizi e valuta periodicamente la soddisfazione delle persone che ne usufruiscono.

La Mission

Incontra s.c.s. è una cooperativa sociale: un'impresa sociale che allo scopo di trovare risposte ai bisogni del territorio

- ✓ **ascolta** le persone, le comunità territoriali e i loro bisogni sociali, socio-sanitari ed educativi;
- ✓ **stimola** il tessuto sociale affinché sia attento e si attivi nella risposta alle proprie fragilità;
- ✓ **accoglie, orienta e accompagna** le persone e ne valorizza risorse e potenzialità.

La cooperativa, attraverso le proprie attività, sostiene, in un'ottica di reciprocità, la crescita della comunità e dà valore alla creatività e al protagonismo di tutti coloro che sono interessati a collaborare per il bene comune.

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio delle Giudicarie

La Vision

La Cooperativa **Incontra s.c.s.** anima la comunità territoriale e lavora affinché si attrezzino sempre più per far fronte alle difficoltà e alle fragilità delle persone che ne fanno parte.

Per questo promuove una responsabilità condivisa e diffusa, interagisce con le istituzioni e gli enti vicini a chi vive situazioni di difficoltà, favorisce la partecipazione delle persone alla vita sociale delle comunità di appartenenza e cerca di stimolarne il dinamismo e le potenzialità.

Aiuta il territorio a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori e collaboratori.

Muovendo da una visione globale della persona, al di là delle sue difficoltà o fragilità, si propone di valorizzare ogni singola risorsa delle persone stesse, dei loro famigliari e parenti, dei vicini e dei comuni cittadini.

Lavora inoltre per promuovere condizioni che garantiscano a tutti piena dignità personale e sociale. Per raggiungere tali obiettivi la cooperativa è fortemente orientata all'innovazione, così da essere sempre in grado di recepire gli stimoli provenienti dal contesto territoriale di riferimento e, nello stesso tempo, di anticipare future esigenze.

La politica della qualità

Date le premesse contenute nei Valori, nella Mission e nella Vision, la Cooperativa **Incontra s.c.s.** si impegna a:

- ✓ rispettare i **vincoli** espressi dai committenti, le norme e le regole poste dagli enti pubblici;
- ✓ attivarsi per ottenere e mantenere gli **accreditamenti** necessari previsti dal sistema pubblico per operare nel mercato sociale della Provincia Autonoma di Trento;
- ✓ trovare risposte alle richieste del **territorio**, collaborando con le istituzioni, il mondo scolastico, i servizi socio-sanitari, le famiglie e i singoli cittadini;
- ✓ accrescere costantemente i legami con il **territorio**, nella convinzione che l'impresa sociale debba essere connessa alla comunità locale e percepirsi come strumento di essa.
- ✓ promuovere e diffondere la cultura della **qualità**;
- ✓ definire un sistema di **informazione** con il territorio e la propria utenza;
- ✓ **formare** personale adeguato alle tipologie di servizi richiesti;
- ✓ gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla **valorizzazione delle risorse umane**, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'azione di tutta la cooperativa. In particolare Incontra intende prestare attenzione al livello di consapevolezza ed al senso di appartenenza del personale attraverso specifiche azioni formative;
- ✓ garantire l'attenzione **alla conciliazione dei tempi di vita** personali, familiari e di lavoro del proprio personale e delle comunità di riferimento;
- ✓ garantire elevata **flessibilità** e **innovazione** del sistema;
- ✓ utilizzare strumenti di **monitoraggio** dei processi, delle responsabilità e delle risorse, raccogliendo dati analizzati al fine del miglioramento del servizio e dell'organizzazione;
- ✓ disporre di una **gestione amministrativa** delle risorse attenta, precisa e puntuale;
- ✓ garantire una **progettazione individualizzata** degli interventi educativi, assistenziali, riabilitativi dei destinatari dei servizi;
- ✓ presidiare l'assetto societario, operandosi per accrescere il livello di consapevolezza ed il **senso di appartenenza della base sociale**.
- ✓ Promuovere le finalità ed i valori del Servizio Civile Provinciale SCUP



Soggetti con i quali l'organizzazione interagisce e/o collabora

Incontra s.c.s. si impegna a collaborare con tutti i soggetti pubblici, del privato sociale e del mondo profit che possono concorrere alla realizzazione degli obiettivi dichiarati dalla Cooperativa.

In particolare **Incontra s.c.s.** si impegna a collaborare:

- ✓ Con i Servizi Sociali, Sanitari, Socio Sanitari, Scolastici e con l'Agenzia del Lavoro della Provincia Autonoma di Trento, per la gestione dei progetti educativi e riabilitativi delle persone che beneficiano dei servizi della Cooperativa;
- ✓ Con le organizzazioni del Privato Sociale presenti nella comunità, per favorire la partecipazione e l'inclusione sociale delle persone fragili che fanno riferimento alla Cooperativa;
- ✓ Con le Imprese profit e non profit del territorio, per favorire progetti e percorsi di inclusione lavorativa delle persone fragili che attraverso le esperienze lavorative offerte da **Incontra s.c.s** intendono accedere al modo del lavoro.

Rapporti con i Cittadini – Utenti

Il Reclamo

Gli utenti e le famiglie possono segnalare eventuali disfunzioni o insoddisfazioni o suggerimenti direttamente ai Responsabili di Servizio o alla Direzione, i quali si attivano per risolvere, ove possibile, il problema segnalato.

I reclami possono essere presentati con lettera scritta, via pec (incontra@pec.cooperazionetrentina.it), con comunicazione telefonica o in un colloquio personale (da richiedere presso gli uffici della Cooperativa in Piazza Cesare Battisti n. 69 – Breguzzo, 38087 Sella Giudicarie (Tn) , tel. 0465-900061, fax. 0465-329086, e-mail:info@incontra.tn.it).

La cooperativa si impegna a verificare tutte le segnalazioni e i reclami ricevuti ed a fornire a ciascuno di essi una risposta adeguata, evidenziando le azioni intraprese per porre rimedio alle eventuali irregolarità

Ai reclami la cooperativa risponde in forma scritta entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione, evidenziando le azioni intraprese per porre rimedio alle eventuali irregolarità.

La Customer Satisfaciton

Nell'ottica del miglioramento continuo e del monitoraggio della soddisfazione delle persone che beneficiano dei servizi della Cooperativa, Incontra s.c.s si impegna a somministrare annualmente ai beneficiari dei servizi e alle loro famiglie, un questionario con lo scopo di verificare il livelli di qualità percepiti da parte degli stessi in riferimento ai servizi erogati.

In tal modo tutti i beneficiari possono comunicare alla Cooperativa le loro opinioni ed anche eventuali suggerimenti per migliorare i servizi.

Le rilevazioni saranno elaborate dal Responsabile qualità ed annualmente riportate all'interno del Bilancio sociale.



In allegato: i questionari per la rilevazione della soddisfazione.

SEZIONE SPECIALE

La metodologia di lavoro nei servizi della Cooperativa Incontra.

In tutti i servizi della Cooperativa Incontra s.c.s. è adottata una metodologia di lavoro basata su quattro dimensioni:

- 1. La progettazione personalizzata**
- 2. Il lavoro d'équipe**
- 3. Il lavoro di rete**
- 4. La formazione continua**

La progettazione individualizzata

Per ogni persona in carico ai servizi di Incontra s.c.s. viene steso un progetto educativo o riabilitativo individualizzato. Il progetto viene costantemente monitorato e aggiornato. Gli obiettivi del progetto sono costruiti e condivisi con la persona interessata, la sua famiglia, gli operatori dei servizi sociali e sanitari.

Il Lavoro d'équipe

Il principale strumento di lavoro è l'équipe settimanale in cui gli educatori ed il Responsabile del Servizio si confrontano per programmare le attività, valutare i progetti personalizzati. Nell'ottica **dell'équipe multidisciplinare**, ogni 15 giorni lo **psicologo interno** partecipa alle riunioni di équipe. A cadenza mensile è prevista la partecipazione in équipe del Responsabile di Area, con funzione di aggiornamento dei dipendenti rispetto alle politiche ed alle strategie della cooperativa. Ha inoltre la funzione di raccogliere segnalazioni, bisogni, richieste.

Il Lavoro di Rete

Il lavoro di rete con i servizi socio-assistenziali e sanitari del territorio è di fondamentale importanza per garantire alla persona che beneficia dei servizi della cooperativa Incontra s.c.s una presa in carico globale. L'operatore di riferimento di ogni persona accolta e/o il Responsabile di Servizio hanno il compito di mantenere aggiornati i referenti dei servizi sociali, sanitari ed educativi interessati.

Periodicamente sono inoltre previsti incontri di verifica tra tutti i soggetti coinvolti nel percorso di educativo o riabilitativo della persona in carico, per monitorare e valutare il raggiungimento degli obiettivi.

La formazione continua

Nella Cooperativa si pone importanza particolare alla formazione e dunque anche all'interno del Servizio vengono garantiti momenti di aggiornamento del personale per supportarne la crescita professionale, sostenere la qualità del lavoro e in tal modo favorire servizi rispondenti alle esigenze specifiche degli utenti.

COLONIE DIURNE ESTIVE

COLONIE DIURNE ESTIVE	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	Il servizio ha l'obiettivo di essere di supporto alle famiglie e offrire ai bambini momenti di socializzazione attraverso proposte ludiche, motorie e ricreative, attività divertenti ma al contempo educative, attraverso le quali si offrono opportunità di crescita, di scambio, di incontro e di apertura.
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SCUOLE MATERNE ESTIVE: bambini con età 3-6 anni ✓ CENTRI ESTIVI A favore dei bambini/ragazzi dai 6 ai 16 anni e per ragazzi con certificazione 104/92 fino a 18 anni
ATTIVITA'	<p>I progetti definiti "COLONIE DIURNE" sono organizzate in collaborazione con i committenti (comuni, pro loco, apt...) e altre realtà del territorio (associazioni...) rivolti ai bambini dalla scuola dell'infanzia fino alla scuola secondaria di primo grado.</p> <p>Le attività proposte afferiscono a 4 ambiti tematici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ attività ludico/educative ✓ attività sportive ✓ attività linguistiche ✓ conoscenza del territorio <p>Queste attività hanno come obiettivo la realizzazione di un servizio di animazione prevalentemente attivo nel periodo estivo (da metà giugno a fine agosto) con la possibilità di scegliere diversi profili giornalieri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mattino o pomeriggio ✓ Mattino o pomeriggio + pranzo ✓ Giornata intera <p>L'iscrizione è settimanale.</p> <p>È previsto il pranzo in strutture convenzionate o somministrato da ditte di catering; il menù viene condiviso a monte con i fornitori e comunicato alle famiglie tramite cartolina settimanale.</p> <p>Nella quasi totalità dei centri estivi viene garantito il servizio di trasporto.</p> <p>Le sedi di realizzazione, ove non siano di proprietà della cooperativa, vengono individuate attivando le reti territoriali e poi scelte in base alle caratteristiche dell'attività proposta (campi sportivi, scuole, palestre, teatri...).</p>

	<p>Tutte le attività di animazione hanno come obiettivo principale quello di promuovere momenti di benessere della persona in se stessa e nel gruppo, riscoprendo il valore del gioco come strumento di crescita e di espressione del sé. Stimolare la curiosità e l'apprendimento dei bambini attraverso la definizione di percorsi tematici volti a coinvolgere il territorio di riferimento, al fine di valorizzarne ricchezze e risorse naturali. Facilitare la spontanea interiorizzazione di regole del vivere sociale da parte dei bambini attraverso la condivisione di uno spazio e di un tempo di gioco.</p>
<p>FIGURE PROFESSIONALI</p>	<p>Il personale impiegato nei servizi è in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera della G.P. della Provincia di Trento n. 322 del 02/03/2018 P.2.1</p>
<p>DOVE - ORARI – SERVIZI ACCESSORI</p>	<p>Le attività sono organizzate nei territori della Comunità delle Giudicarie e dell'Altopiano della Paganella.</p> <p>Le attività sono proposte prevalentemente nel periodo estivo (da metà giugno a fine agosto) con la possibilità di scegliere diversi profili giornalieri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mattino o pomeriggio ✓ Mattino o pomeriggio + pranzo ✓ Giornata intera <p>L'iscrizione è settimanale.</p> <p>È previsto il pranzo in strutture convenzionate o somministrato da ditte di catering; il menù viene condiviso a monte con i fornitori e comunicato alle famiglie tramite cartolina settimanale.</p> <p>Nella quasi totalità dei centri estivi viene garantito il servizio di trasporto. Le sedi di realizzazione, ove non siano di proprietà della cooperativa, vengono individuate attivando le reti territoriali e poi scelte in base alle caratteristiche dell'attività proposta (campi sportivi, scuole, palestre, teatri...).</p> <p>Le informazioni sulle attività organizzate, programmazione, orari, tariffe, servizi accessori sono reperibili sul sito www.conmetepuoi.it oppure negli opuscoli presenti nelle sedi della Cooperativa Incontra o presso gli Enti convenzionati.</p>
<p>MODALITA' DI ACCESSO E TARIFFE</p>	<p>L'accesso al servizio avviene attraverso la presentazione del modulo di iscrizione debitamente compilato, contenuto nell'opuscolo di presentazione del servizio.</p> <p>All'atto dell'iscrizione è necessaria la presentazione di tutta la documentazione richiesta</p> <p>Il costo del servizio è a carico delle famiglie. Le quote per ogni attività sono annualmente indicate negli opuscoli di presentazione del servizio.</p> <p>Sono previste quote agevolate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ove sono in vigore convenzioni con i comuni ✓ In caso di iscrizione di più figli <p>Per le stesse attività è possibile fare richiesta di Buoni di Servizio alla PAT in quanto Incontra è ente accreditato.</p>

AIUTO ALLO STUDIO PER BAMBINI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO – DOPOSCUOLA SPECIALISTICO PASSAPAROLA

AIUTO ALLO STUDIO PER BAMBINI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO DOPOSCUOLA SPECIALISTICO PASSAPAROLA	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Il servizio si pone l'obiettivo primario di accompagnare i minori nello sviluppo di un'autonomia nel percorso di apprendimento e nello sviluppo di competenze legate alla crescita personale (problem solving, decision making, gestione dell'ansia e dello stress); Le attività partono tutte dal presupposto e dalla convinzione che lo star bene a scuola e l'essere sereni nel proprio percorso di crescita costituiscano un benessere non solo per l'individuo, ma anche per la famiglia e per la comunità.</p> <p>Obiettivo primario del servizio è quello di promuovere l'autonomia, la partecipazione e l'integrazione di persone con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e con certificazione lg. 104/92 attraverso l'uso delle tecnologie informatiche nell'educazione, l'uso di metodologie didattiche attive e partecipative e di strategie psicoeducative al fine di favorire il benessere scolastico e la qualità della vita.</p> <p>Dopo un primo periodo di conoscenza e osservazione, per ogni bambino/a e ragazzo/a gli operatori progetteranno e svilupperanno un progetto psicoeducativo individualizzato in rete con la famiglia, la scuola ed i servizi. Si tratta di attività di sostegno specifico e recupero scolastico per favorire le attività di studio e lo svolgimento dei compiti in un ambiente motivante e volto al potenziamento delle abilità, in un contesto preferibilmente di gruppo che mira allo sviluppo di una buona motivazione, alla socializzazione, all'aiuto reciproco, alla creazione di un buon clima così da poter incentivare l'autostima e la fiducia in sé</p>
DESTINATARI	<p>Laboratori per lo sviluppo dell'autonomia scolastica per DSA: bambini/ragazzi dai 9 a 18 anni.</p> <p>Laboratori di potenziamento e di aiuto allo studio per bambini e ragazzi certificati lg. 104/92: bambini/ragazzi dai 6 ai 18 anni.</p>
ATTIVITA'	<p>Il servizio svolto su anno solare, è uno spazio extrascolastico specialistico, in cui non si fa riabilitazione ma il cui obiettivo è di abilitare nel medio e nel lungo periodo i bambini e i ragazzi all'uso di strumenti compensativi, all'assunzione di un approccio metacognitivo e strategico nello</p>

	<p>studio/svolgimento dei compiti (per i DSA); per quanto riguarda i soggetti con certificazione 104/92 il servizio offre attività specialistiche laboratoriali atte a facilitare un recupero e potenziamento nell'acquisizione delle strumentalità di base e degli apprendimenti scolastici.</p> <p>Le attività si articolano nell'anno e nella settimana in base alle richieste che pervengono dalle famiglie.</p> <p>Gli spazi per DSA presuppongono la presenza di almeno due minori ed il rapporto auspicato operatore/minore è di 1:3. Si va da uno o due pomeriggi a settimana in piccolo gruppo ad attività individualizzate sui bambini più piccoli e/o nel caso di minori co difficoltà più importanti.</p> <p>Per i minori con certificazione lg. 104/92 le attività di gruppo hanno un rapporto massimo di 2 minori ad operatore.</p> <p>I laboratori prevedono un confronto con le famiglie: vengono strutturati dei momenti informativi e formativi ad hoc per il gruppo dei genitori coinvolto, con l'obiettivo di favorire lo scambio, il supporto reciproco, mantenere attivo il coinvolgimento delle famiglie sul percorso che i figli vanno svolgendo.</p> <p>Gli operatori svolgono inoltre equipe settimanali e momenti di supervisione periodici con il responsabile del servizio, di cui viene redatto regolarmente verbale. L'obiettivo è quello di monitorare le attività, di offrire agli operatori nuove chiavi di lettura, strumenti e stimoli per lavorare con maggiore competenza ed efficacia, favorire lo scambio di esperienze, il supporto reciproco, mantenere attivo il loro coinvolgimento.</p> <p>Nell'erogazione del servizio e nello svolgimento delle attività, i minori si avvalgono di una tecnologia specifica per DSA (pc, software specifici...) e per le difficoltà rilevate. Il doposcuola per DSA è, inoltre, convenzionato con LA Cooperativa Anastasis di Bologna, che vanta un'esperienza decennale nel campo del supporto all'autonomia scolastica e della realizzazione di software ad hoc.</p> <p>Questa convenzione permette alle famiglie con figli iscritti all'attività di avere un'agevolazione sull'acquisto dei suddetti strumenti compensativi (software), necessari allo svolgimento delle attività stesse e allo sviluppo di un percorso di autonomia.</p> <p>Sono previsti incontri periodici per genitori, strutturati al fine di favorire lo scambio e la socializzazione tra persone con vissuti simili, per dare informazioni e per accrescere consapevolezza e competenze degli stessi nel vissuto quotidiano nel rapporto coi figli e col mondo della scuola.</p> <p>Il coordinatore struttura dei momenti in cui ai genitori viene chiesto un riscontro diretto sulle attività che hanno visto coinvolti i figli; le attività, in parte laboratoriali, in parte frontali mirano ad avere dei feedback da parte delle famiglie in vista di un costante miglioramento del servizio e per accrescere il clima di fiducia reciproca.</p>
FIGURE PROFESSIONALI	Il servizio viene svolto da personale qualificato e specializzato per l'accompagnamento di bambini con Disturbi Specifici dell'Apprendimento

DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>Le attività si svolgono nelle sedi della Cooperativa Incontra di Comano Terme, Tione di Trento, Pinzolo, secondo orari personalizzati concordati con le singole famiglie.</p> <p>Durante il periodo scolastico il servizio è garantito tutti i pomeriggi ed il sabato mattina. In estate il servizio è garantito anche le mattine</p>
MODALITA' DI ACCESSO E TARIFFE	<p>L'accesso alle attività è libero, fino all'esaurimento dei posti disponibili. Precederà un colloquio iniziale con la famiglia per avere le informazioni necessarie sul/la bambino/a e ragazzo/a e presentare l'articolazione e obiettivi del servizio offerto. Le attività necessitano di un confronto e di una condivisione periodici ma continuativi con le figure coinvolte: scolastiche, sanitarie (NPI/logopedia) e della famiglia</p> <p>Previa iscrizione all'attività, la responsabile del servizio illustra il progetto educativo e la tipologia di attività previste. Nel momento dell'iscrizione la famiglia e il ragazzino sottoscrivono un patto educativo in cui vengono esplicitati modalità di erogazione del servizio, personale coinvolto, attività, calendario delle attività, obiettivi.</p> <p>La quota oraria prevista è stata stabilita in modo tale da facilitare l'accesso da parte delle famiglie. Inoltre l'attività prevede la possibilità di fare richiesta dei Buoni di Servizio in quanto Incontra è ente accreditato. La Cooperativa prevede agevolazioni nel caso di partecipazione da parte di fratelli.</p> <p>Il doposcuola per DSA è, inoltre, convenzionato con una Cooperativa che vanta un'esperienza decennale nel campo del supporto all'autonomia scolastica e della realizzazione di software ad hoc.</p> <p>Questa convenzione permette alle famiglie con figli iscritti all'attività di avere un'agevolazione sull'acquisto dei suddetti strumenti compensativi (software), necessari allo svolgimento delle attività stesse e allo sviluppo di un percorso di autonomia.</p> <p>Le tariffe sono consultabili al sito www.conmetepuoi.it/dsa</p>

SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PSICOLOGICA

SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PSICOLOGICA	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Supportare la persona, la famiglia, e più in generale anche il gruppo nel prendersi cura di sé è un obiettivo cardine delle consulenze offerte dal Centro MeTe, grazie a un'equipe di psicologi e psicoterapeuti.</p> <p>L'obiettivo di tale servizio è quello di supportare e promuovere il benessere del singolo e/o della famiglia potenziando quei comportamenti funzionali allo star-bene di sé e di sé con l'altro. La vita a volte ci presenta sfide che siamo chiamati ad affrontare; un professionista può darci quella chiave di lettura che da soli facciamo fatica a trovare e un aiuto concreto ad affrontare momenti e situazioni emotivamente e psicologicamente difficili.</p>
DESTINATARI	<p>Offriamo consulenza ed assistenza alle seguenti tipologie di clienti/pazienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adulti in situazioni di vita critiche e difficili ✓ Bambini, adolescenti e loro parenti ✓ Collaboratori di istituzioni scolastiche, sociali e sanitari ✓ Persone con handicap e loro parenti
ATTIVITA'	<p>Infanzia: accompagnamento e supporto alla genitorialità, problematiche relative alla crescita o legate al mondo della scuola, anche riguardanti le difficoltà proprie del Disturbo Specifico dell'Apprendimento;</p> <p>Adolescenti: supporto nelle trasformazioni ed eventuali problematiche relative alla crescita che questa fase di vita porta con sé, nelle relazioni con gli altri, nella propria autostima, nel rapporto con la famiglia, nel dis-orientamento;</p> <p>Età adulta: crisi personali, gestione dello stress, disturbi psicosomatici, difficoltà nel controllo e nella gestione emotiva, difficoltà relazionali e comunicative, lutti, disturbi d'ansia e dell'umore, difficoltà legate alla genitorialità, momenti di crisi familiare e/o di coppia, momenti o situazioni di disagio, dis-orientamento e nella fase dell'invecchiamento anche in casi di istituzionalizzazione per sé e per i famigliari;</p> <p>Disabilità: difficoltà legate alla relazione, al vissuto emotivo, a questioni educative, a criticità specifiche che possono rendere più faticoso il</p>

	<p>percorso che la persona con disabilità o con difficoltà psichiatriche-psicologiche co-costruisce con genitori, famigliari ed educatori.</p>
FIGURE PROFESSIONALI	<p>L'èquipe del Servizio di assistenza e consulenza psicologica è composta da psicologi e psicologi-psicoterapeuti professionisti in possesso dei titoli richiesti dalla normativa, e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per gli psicologi, iscrizione all'Albo degli psicologi Art. 2 c. 1 Legge 18 febbraio 1989 n. 56) • per gli psicoterapeuti, abilitazione all'esercizio dell'attività psicoterapeutica ex art. 3 e 35 della legge 18 febbraio 1989 n. 56. • per entrambe le figure, regolare assolvimento degli obblighi formativi ECM, qualora richiesto <p>Ad essi spetta il compito della gestione diretta dell'utente allo sportello del servizio di consulenza e assistenza psicologica del Centro MeTe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A supporto dell'èquipe nel servizio operano un Assistente Sanitario con funzioni di • primo contatto diretto con l'utenza in fase di raccolta della segnalazione; • collaborazione attiva e partecipazione ai momento d'èquipe di PS e/o AP, con funzioni di raccordo interprofessionale, all'interno della quale si assegnano i nuovi casi; • attivazione e costante monitoraggio del servizio di consulenza e assistenza psicologica; • supporto organizzativo nella gestione delle richieste e dei percorsi di consulenza psicologica avviati; <p>E presente una segreteria amministrativa per gestione contabile delle fatturazioni e dei rapporti amministrativi con la Committenza (soggetti privati, Istituti Comprensivi, Terme, APSP, ecc.).</p>
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>TIONE DI TRENTO – Viale Dante n. 14 e-mail: info@conmetepuoi.it n. tel. 345 6848308 Il Servizio è aperto il lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e su richiesta anche il sabato mattina</p>
MODALITA' DI ACCESSO	<p>La modalità di accesso può essere telefonica o direttamente al servizio.</p>

CENTRI SOCIO EDUCATIVI TERRITORIALE PER MINORI

CENTRI SOCIO EDUCATIVI TERRITORIALE PER MINORI	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Servizio a carattere diurno che prevede due direzioni di intervento: da una parte lo sviluppo di interventi di sostegno e accompagnamento rivolti al minore, dall'altra attività di animazione finalizzate all'integrazione di minori in situazione di vulnerabilità e di svantaggio sociale con i gruppi di coetanei, con le realtà associative locali e con altre risorse del tessuto sociale. Le due direzioni di intervento trovano realizzazione in un modello organizzativo che si articola secondo una struttura modulare che bilancia gli interventi di sostegno e quelli di animazione sulla base delle caratteristiche dei minori accolti e delle risorse disponibili sul territorio.</p> <p>Il servizio attiva percorsi di inclusione dei minori nel proprio ambiente di vita, evitando la costruzione di ambiti segreganti, in un'ottica inclusiva. Il modello organizzativo può prevedere una sede specifica o un modello di sedi distribuite sul territorio (ad es. scuola, biblioteca, oratorio), finalizzato al potenziamento delle reti formali e informali e, più in generale, alla prevenzione del disagio giovanile.</p> <p>L'attività è centrata sui minori, ma una parte delle iniziative è dedicata al rapporto con le famiglie, con le scuole e con le risorse aggregative del territorio per lo sviluppo di accordi e progetti integrati di messa in rete delle risorse esistenti</p>
DESTINATARI	<p>Minori di età compresa, di norma, tra 6 e 18 anni, che accedono su libera iniziativa o segnalati dal servizio sociale, in situazione di vulnerabilità e di svantaggio sociale.</p> <p>Gli spazi e le attività sono organizzati per fasce di d'età omogenee (indicativamente 6-11 anni e 12-18 anni).</p>
ATTIVITA'	<ul style="list-style-type: none"> ✓ attività di supporto e promozione delle relazioni interpersonali e di gruppo, attività di sostegno all'esercizio delle autonomie personali e di sviluppo delle competenze affettive; ✓ attività di supporto educativo e scolastico, ✓ attività espressive /creative /artistiche /culturali svolte a livello individuale e/o di gruppo (es.: disegno, fotografia, teatro, musica, etc.) ✓ attività manuali e/o pratiche che comportano la manipolazione e/o la produzione di piccoli manufatti: (lavorazione della carta, cucito, giardinaggio, cucina, etc.) ✓ attività di ricreative (gite, soggiorni estivi, eventi comunitari, feste, giochi, etc.), compreso l'eventuale accompagnamento;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ attività fisiche/sportive che comportano l'utilizzo del corpo e del movimento (es.: ginnastica, attività corporea, tecniche di rilassamento, etc.); ✓ attività di accompagnamento dalla scuola al centro socio-educativo ✓ attività di supporto e promozione alla genitorialità e di sviluppo delle competenze affettive e relazionali ✓ di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. ✓ attività finalizzate allo sviluppo del senso civico e della cittadinanza attiva. ✓ Iniziative finalizzate alla diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti. ✓ consumo del pasto ✓ servizio mensa ✓ E' garantito il servizio di sostegno relazionale a supporto dell'attività dei familiari e dei caregiver attraverso la possibilità di tre accessi gratuiti allo sportello di consulenza psicologica attivi presso il Servizio MeTe della Cooperativa Incontra. L'accesso gratuito al servizio deve essere valutato ed approvato dal Responsabile di Servizio e dal Responsabile di Area. In ogni caso è possibile l'accesso allo sportello di consulenza psicologica a pagamento.
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>Gli orari dei Centri sono soggetti a cambiamenti annuali legati alle modifiche dell'orario scolastico in vigore.</p> <p>TIONE DI TRENTO (TN) – Via Roma n. 9 e-mail: centro.tione@incontra.tn.it n. tel. 348 4953224 Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 14.15 alle 18.15</p> <p>PINZOLO (TN) – Piazzale della Gioventù n. 1 e-mail : centro.pinzolo@incontra.tn.it n. tel. 0465/880452 Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 18.00</p> <p>COMANO TERME (TN) – Via Cesare Battisti n. 40 e-mail : centro.comano@incontra.tn.it n. tel. 0465/702737 Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 18.00</p> <p>ANDALO (TN) – Via Priori n. 4 e-mail : centro.andalo@incontra.tn.it n. tel: 0461/1726325 <u>Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 18.00</u></p>

	<p>SPORMAGGIORE (TN) – Via dell’Asilo n. 1 - e-mail : centro.andalo@incontra.tn.it n. tel: 0461/1726325 <u>Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 18.00</u></p> <p>Nel periodo estivo gli orari dei centri variano in base alla programmazione degli stessi. Vengono garantite le aperture 5 mattine e 4 pomeriggi a settimana.</p>
<p>MODALITA’ DI ACCESSO</p>	<p>L'accesso al servizio avviene attraverso due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ su segnalazione del Servizio Sociale territoriale a seguito di un processo di valutazione che vede la partecipazione del genitore e del minore ove possibile, della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. La valutazione si esplicita nella definizione del progetto quadro. Sulla base di quest’ultimo l’equipe educativa definisce, con il coinvolgimento del genitore e del minore, il PEI entro 2 mesi dall’inserimento e ne condivide i contenuti con il servizio sociale professionale e gli altri soggetti coinvolti che monitorano nel tempo il progetto individualizzato. Il soggetto erogatore predispone le relazioni periodiche di verifica. ✓ accesso diretto

CENTRO DI AGGREGAZIONE TERRITORIALE

CENTRO DI AGGREGAZIONE TERRITORIALE	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Servizio che si colloca nell'ambito della prevenzione primaria.</p> <p>Il servizio si pone come spazio di incontro, per la generalità dei minori e giovani di un determinato territorio. Gli operatori svolgono un ruolo di guida e di stimolo per l'avvicinamento alla pratica di alcune attività sportive, espressive e formative. Possono essere attivate iniziative intergenerazionali al fine di favorire l'integrazione e l'inclusione sociale.</p> <p>Si mira all'empowerment dei ragazzi/giovani attraverso la sperimentazione, la leadership, l'amicizia e il riconoscimento sociale utilizzando le metodologie della programmazione dal basso, della progettazione partecipata e dell'educazione tra pari al fine di consentire loro di diventare protagonisti dei propri percorsi.</p> <p>La sfida è la creazione di luoghi diffusi, vicini ai luoghi frequentati dai giovani, dove promuovere attività culturali e ricreative che abbiano una finalità sociale, dove aprire percorsi di cittadinanza attiva e di protagonismo giovanile, dove sviluppare creatività e immaginazione verso il proprio futuro. Il Centro di aggregazione territoriale fornisce servizi di informazione e orientamento, si pone come luogo di ascolto per sostenere la crescita dei ragazzi e come luogo privilegiato di osservazione sui giovani e sulle loro relazioni.</p> <p>Il servizio opera per la costruzione di reti di famiglie offrendo momenti di confronto, formazione sui temi legati alla genitorialità e ai minori, sensibilizza e attiva esperienze di cittadinanza attiva, supporto tra famiglie, opera in una prospettiva di integrazione con le proposte presenti sul territorio, contribuendo a sviluppare una rete diffusa di opportunità in relazione alle diverse fasce d'età</p>
DESTINATARI	<p>Minori e giovani di età tra gli 11 e i 30 anni. L'organizzazione delle attività è rivolta a gruppi di età omogenei. Per specifici progetti è possibile prevedere un'organizzazione delle attività che coinvolga persone di età diverse (gruppi intergenerazionali). Genitori e nuclei con bambini da 0 a 10 anni</p>
ATTIVITA'	<ul style="list-style-type: none"> • attività strutturate e non, di accoglienza, di incontro, di intrattenimento, di socializzazione basate sulla relazione; • attività di sostegno all'esercizio delle autonomie personali; • attività di supporto socio-educativo e scolastico; • attività espressive, creative, gestuali, musicali, manuali svolte a livello di gruppo; • attività legate allo svago e al tempo libero (escursioni, gite, soggiorni estivi, eventi comunitari, feste, giochi, tornei, etc.), compreso l'eventuale accompagnamento;

	<ul style="list-style-type: none"> • attività fisiche e sportive non agonistiche; • attività di informazione , orientamento e accompagnamento rispetto alle opportunità offerte dal territorio; • attività di promozione, sensibilizzazione, formazione e volontariato, iniziative di cittadinanza attiva e digitale. • Attività di supporto alla genitorialità.
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>ANDALO (TN) – Via Priori n. 4 e-mail : centro.andalo@incontra.tn.it n. tel: 0461/1726325</p> <p>SPORMAGGIORE (TN) – Via dell’Asilo n. 1 - e-mail : centro.andalo@incontra.tn.it n. tel: 0461/1726325</p> <p>Gli orari dei Centri sono soggetti a cambiamenti annuali legati alle modifiche dell’orario scolastico in vigore.</p> <p>Durante il periodo scolastico il servizio è aperto dal martedì al venerdì dalle 14.00 alle 18.00. Le giornate di apertura sulle due sedi variano in funzione del calendario scolastico.</p> <p>Nella sede di Andalo è prevista l’apertura di 1 lunedì al mese dalla 14.00 alle 18.00. La giornata di apertura viene pubblicizzata negli istituti scolastici e sui social del centro</p> <p>Nel periodo estivo sono garantite 8 ore settimanali di apertura nel Centro di Andalo e 8 ore nel Centro di Spormaggiore, nella fascia oraria 8.30 -17.30</p> <p>Dal 1 luglio al 15 agosto è garantito il servizio di animazione con orario 8.30 - 17.30</p>
MODALITA' DI ACCESSO	<p>Accesso diretto</p> <p>All’interno di tale spazio è possibile accogliere ed attivare un percorso personalizzato per minori con problematiche specifiche particolari e/o con background familiari delicati, segnalati dal Servizio Sociale.</p>

INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI

INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Intervento finalizzato a sostenere lo sviluppo del minore e dell'adolescente e a favorire il recupero delle competenze educative del/dei genitori o delle figure parentali di riferimento.</p> <p>Le finalità dell'intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la crescita e il benessere del minore all'interno del proprio contesto familiare e nell'ambiente di vita; • il sostegno delle capacità genitoriali; • la promozione dell'autodeterminazione del nucleo familiare in una logica progettuale centrata sull'azione, la partecipazione e il coinvolgimento pieno dei minori e dei genitori. <p>L'intervento può integrarsi con altri servizi e si svolge prevalentemente presso il domicilio, e/o presso altre sedi dislocate sul territorio significative per l'inserimento del minore nel contesto di vita.</p> <p>Nelle fasi di passaggio dal nucleo familiare alla vita autonoma l'intervento costituisce un supporto all'esperienza dell'abitare, con finalità educative e di orientamento.</p>
DESTINATARI	<p>Minori e/o nuclei familiari in situazione di vulnerabilità, che necessitano di un accompagnamento nelle attività quotidiane, nella relazione genitore-figlio e nel sostegno evolutivo, nell'inclusione nel territorio e nel supporto all'abitare.</p>
ATTIVITA'	<p>La relazione rappresenta l'elemento centrale del servizio di educativa domiciliare, poiché qualsiasi attività venga proposta nell'intervento non può prescindere dal rapporto che si crea tra la persona e l'operatore. In base ai bisogni individuati e alle caratteristiche della persona, le attività possono essere realizzate in casa o sul territorio ed andranno a lavorare su obiettivi quali: il potenziamento delle abilità sociali e comunicative (utilizzo di alcuni servizi ad es. supermercato, biblioteca, laboratori esperienziali); l'incremento delle autonomie personali e sociali (svolgimento di piccole attività domestiche e attività legate alla cura del sé); l'ampliamento del campo esperienziale (laboratori manuali e creativi, attività ludiche in piccolo gruppo durante le vacanze scolastiche o partecipazione alle attività di animazione estiva proposte dal territorio); il mantenimento del benessere psicofisico (piscina, passeggiate all'aperto per stimolare abilità grosso-motorie). Per svolgere le attività è generalmente garantito il trasporto, attraverso mezzi della Cooperativa gestiti dagli educatori.</p> <p>All'interno del servizio rientrano anche le attività di animazione estiva: si è ravvisata l'esigenza delle famiglie di rispondere ai bisogni di integrazione e relazione lasciati scoperti dall'assenza della scuola; venendo meno la frequenza scolastica, i minori vengono privati di un contesto "normalizzante" ed inclusivo. Per questo motivo la strutturazione di attività ludiche e ricreative da svolgersi in piccoli gruppi omogenei (ove non sia possibile</p>

	<p>l'inserimento all'interno delle iniziative di animazione del territorio, sempre facilitato da un educatore) offre una preziosa opportunità di relazione con i pari e di integrazione sul territorio, oltre che di promozione del senso di auto-efficacia. Le attività di animazione estiva sono concordate sempre con il servizio sociale, ma sono a carico della Cooperativa, con un piccolo contributo da parte delle famiglie.</p> <p>Le attività previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ attività di supporto e promozione delle relazioni interpersonali e di gruppo, attività di sostegno all'esercizio delle autonomie personali e di sviluppo delle competenze affettive; ✓ attività di supporto educativo e scolastico ✓ attività espressive /creative /artistiche /culturali svolte a livello individuale e/o di gruppo (es.: disegno, fotografia, teatro, musica, etc.) ✓ attività fisiche /sportive che comportano l'utilizzo del corpo e del movimento (es.: ginnastica, attività corporea, tecniche di rilassamento, etc.); ✓ attività educative, anche di gruppo, per rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà. ✓ attività di supporto e promozione alla genitorialità e di sviluppo delle competenze affettive e relazionali ✓ di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. ✓ attività finalizzate allo sviluppo del senso civico e della cittadinanza attiva. ✓ attività di sostegno e accompagnamento per la ricerca occupazionale a favore dei ragazzi con almeno 16 anni e per la ricerca lavorativa e abitativa a favore di ragazzi neo-maggiorenni.
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>Il Servizio si svolge o presso il domicilio della persona interessata o nei luoghi della comunità di vita della stessa (es supermercato, biblioteca)</p> <p>La durata dell'intervento viene definita in base ai bisogni individuati e rivalutata almeno ogni sei mesi</p>
MODALITA' DI ACCESSO	<p>L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale in seguito ad un processo di valutazione che si esplica nella definizione del progetto quadro. La valutazione prevede la partecipazione della famiglia e, ove possibile, del minore e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Sulla base del progetto quadro l'equipe educativa definisce, con il coinvolgimento della famiglia e, ove possibile, del minore, il Piano educativo individualizzato (P.E.I.) entro 2 mesi dall'avvio dell'intervento e ne condivide i contenuti con il servizio sociale territoriale e gli altri soggetti coinvolti che lo monitorano nel tempo. Il soggetto erogatore predispone le relazioni periodiche di verifica.</p>

EDUCATIVA DI STRADA

EDUCATIVA DI STRADA	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Il servizio è rivolto a gruppi di adolescenti e giovani potenzialmente a rischio che si incontrano nei vari luoghi di aggregazione informale della città: locali, piazze, parchi e/o nelle piazze virtuali, finalizzato a costruire una relazione significativa tra i componenti del gruppo e gli educatori basata sull'ascolto, anche tramite la co-progettazione di iniziative finalizzate a far emergere idee, bisogni, risorse che consentano di ridurre i fattori di rischio e ad aumentare l'autonomia.</p> <p>L'obiettivo è quello di creare un'occasione d'incontro con i gruppi di giovani a rischio di emarginazione fuori dai contesti formali o istituzionali.</p> <p>Agli adolescenti vengono offerti spazi di incontro e di relazione, di ascolto e di riformulazione degli aspetti critici della vita quotidiana, di espressione dei propri sogni, desideri e bisogni, che in taluni casi portano alla realizzazione di progetti concreti. Queste iniziative hanno come focus principale l'attivazione di processi di responsabilità, di confronto, di conoscenza di sé e del territorio, di trasferimento di saperi e di competenze verso giovani e tra i giovani.</p>
DESTINATARI	Gruppi informali di pre-adolescenti, adolescenti e giovani tra i 10 e i 24 anni
ATTIVITA'	<p>Il servizio di Educativa di strada garantisce le seguenti attività:</p> <p>Conoscenza e mappatura del territorio per poter agganciare i giovani interessati;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ attività di accoglienza e ascolto; ✓ interventi di promozione e tutela della salute; ✓ orientamento all'accesso ai servizi sociali e sanitari; ✓ attività di prevenzione dei comportamenti a rischio; ✓ attività di orientamento, accompagnamento e/o di promozione, prevenzione e sensibilizzazione relative all'area dell'informazione, formazione, consulenza, sensibilizzazione di comunità, integrazione-socializzazione; ✓ realizzazione di micro-progettualità con il coinvolgimento dei ragazzi-target
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	Il servizio si svolge presso il quartiere Polin a Tione di Trento ed è attivo tre giorni a settimana durante l'anno scolastico (lunedì, mercoledì e sabato), e due mattine (martedì e giovedì) durante l'estate.
MODALITA' DI ACCESSO	Accesso diretto

ABITARE ACCOMPAGNATO PER MINORI

Abitare accompagnato per minori	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Servizio che risponde alle necessità di chi, pur divenuto maggiorenne, non è ancora in grado di affrontare autonomamente la vita da adulto; si tratta di giovani in uscita da strutture residenziali, o in situazioni di difficoltà, impossibilitati a rientrare o a permanere nella famiglia d'origine. Il servizio offre l'opportunità di sperimentare un percorso di autonomia, sostenuto da adulti diriferimento. I giovani sono accompagnati verso l'autonomia tramite un progetto personalizzato finalizzato a sviluppare la capacità di mantenersi, di gestire la quotidianità e di assumere i compiti propri dell'età adulta. Durante il percorso viene garantito il supporto orientativo e la consulenza nella ricerca del lavoro,</p> <p>Il supporto educativo è legato al progetto e quindi necessita di condizioni di flessibilità e di interventi verificabili e rimodulabili neltempo. Di norma il supporto diminuisce nel tempo fino a limitarsi al monitoraggio sul percorso e alla costruzione della rete con i servizi e la comunità locale.</p>
DESTINATARI	Giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni, che stanno uscendo dalle strutture a maggior protezione, o in situazione di disagio, che necessitano di accompagnamento nel percorso verso l'autonomia.
ATTIVITA'	Educazione/accompagnamento all'autonomia, potenziamento life skills
FIGURE PROFESSIONALI	Il personale impiegato nei servizi è in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera della G.P. della Provincia di Trento n. 322 del 02/03/2018 P.2.1
DOVE - ORARI – SERVIZI ACCESSORI	Sella Giudicarie (Tn) - Breguzzo Piazza Cesare Battisti n. 69 – Gli educatori garantiscono un presidio del servizio in funzione delle esigenze educative degli ospiti residente. Sono previsti almeno 2/3 accessi a settimana
MODALITA' DI ACCESSO E TARIFFE	<p>L'accesso avviene su invio del Servizio Sociale territoriale in seguito a un processo di valutazione che vede la partecipazione dell'utente e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti.</p> <p>I tempi di permanenza variano in relazione al progetto e alle potenzialità e risorse di ogni persona accolta, ma di norma non superano i 24 mesi, fatta salva la possibilità di deroga a tale termine massimo, in considerazione di specifiche esigenze e sempre sulla base di quanto previsto nel progetto personalizzato. La durata del progetto di accoglienza viene rivalutata almeno ogni 6 mesi.</p> <p>Il servizio non accoglie di norma persone in forma semiresidenziale, se non per particolari percorsi di avvicinamento temporaneo e sperimentazione graduale di autonomia.</p> <p>Il servizio può accogliere persone in situazione di emergenza personale, sociale o familiare.</p>

SPAZIO NEUTRO

Spazio neutro	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Il servizio si svolge in un luogo fisico neutro e allo stesso tempo protetto, all'interno del quale si svolge l'incontro alla presenza di un educatore, del minore con i propri familiari. L'intervento si attiva nei casi in cui si rende necessario un contesto vigilato per l'esercizio del diritto di visita del minore ai propri genitori e familiari, con la finalità di rendere possibile il mantenimento della relazione.</p> <p>In sintesi gli obiettivi dello Spazio Neutro sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ osservare la relazione genitore/figlio o con altri familiari; ▪ mantenere o ristabilire le relazioni con i genitori; ▪ sostenere il minore nella ricostruzione del legame con il genitore; ▪ sostenere il genitore in difficoltà nel mantenimento o nella riapertura della relazione con il figlio, aiutandolo progressivamente ad aumentare la propria capacità genitoriale; ▪ favorire il ricostruirsi del senso di responsabilità genitoriale; ▪ facilitare la relazione del/dei genitore/i con il figlio nella prospettiva di prevedere il ricongiungimento o la convivenza familiare.
DESTINATARI	Nuclei familiari con problematiche e conflittualità che precludono la possibilità di mantenere relazioni stabili, costanti e serene con i figli minori.
ATTIVITA'	Interventi educativi finalizzati a ristabilire la relazione genitoriale, attraverso l'utilizzo di giochi idonei allo scopo.
FIGURE PROFESSIONALI	Il personale impiegato nei servizi è in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera della G.P. della Provincia di Trento n. 322 del 02/03/2018 P.2.1
DOVE - ORARI – SERVIZI ACCESSORI	<p>Tione di Trento (Tn) – Via Roma n. 9.</p> <p>Gli orari sono concordati con famiglia e servizio sociale</p>
MODALITA' DI ACCESSO E TARIFFE	<p>L'attivazione del servizio può avvenire a seguito di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o segnalazione del servizio sociale familiare.</p> <p>La durata dell'intervento di norma non supera i 24 mesi. Il servizio è disponibile 6/7 giorni.</p>

PERCORSI PER L'INCLUSIONE RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITA'

PERCORSI PER L'INCLUSIONE RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITA'

<p>BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO</p>	<p>Il servizio offre percorsi che mirano al benessere delle persone con disabilità, secondo un approccio personalizzato.</p> <p>Il servizio, sulla base delle caratteristiche dell'utenza accolta e delle esigenze del territorio, si sviluppa valorizzando due potenziali direzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interventi che privilegiano finalità educative, comunicative, di socializzazione e di inclusione oltre che attività di supporto alle attività di vita quotidiana; • interventi che privilegiano lo sviluppo o il potenziamento delle abilità e lo sviluppo di capacità pratico-manuali e socio-relazionali, <p>Nel primo caso il servizio assicura un elevato grado di assistenza e protezione, è finalizzato, oltre che al sostegno e supporto alle famiglie, alla crescita evolutiva dei soggetti accolti mettendo al centro i bisogni ed i desideri della persona e quindi il loro benessere. Il servizio attiva una progettazione individualizzata per lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale e l'acquisizione e/o il mantenimento di capacità comportamentali, cognitive ed affettivo- relazionali.</p> <p>Nel secondo caso il servizio promuove il potenziamento delle abilità pratico-manuali, anche in funzione di un percorso che potrebbe trovare continuità nei laboratori per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi. All'interno del servizio possono essere sviluppati percorsi rivolti specificamente ai giovani.</p> <p>Il servizio favorisce lo sviluppo di relazioni e legami sociali a forte connotazione inclusiva in collaborazione con le risorse del territorio con l'obiettivo è costruire servizi ed opportunità aperte e in connessione con ambiti esterni alla disabilità.</p>
<p>DESTINATARI</p>	<p>Persone con disabilità di età compresa tra i 16 anni e i 70 anni</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ con limitazioni dell'autonomia, delle funzioni elementari e dell'autosufficienza con bisogni assistenziali specifici che necessitano prestazioni complesse, ✓ che presentano caratteristiche e livelli di competenze e autonomie personali e sociali tali da consentire loro di affrontare percorsi di sviluppo dell'autonomia
<p>ATTIVITA'</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ attività di supporto e promozione delle relazioni interpersonali, di gruppo e comunitarie, ✓ attività di sostegno all'esercizio delle autonomie personali, attività di supporto educativo, supporto assistenziale; ✓ attività espressive e/o creative svolte a livello individuale e/o di gruppo (es.: disegno, fotografia, ceramica, musica, etc.); ✓ organizzazione e gestione di attività artistiche, culturali, naturalistiche e motorie finalizzate alla promozione d'inclusione sociale delle persone con disabilità (escursioni, gite, soggiorni estivi, eventi comunitari, feste, giochi, etc.); ✓ attività motorie che comportano l'utilizzo del corpo e del movimento: ginnastica, attività corporea, tecniche di rilassamento,

	<p>ecc.; sono escluse le attività terapeutico-riabilitative svolte da personale sanitario;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ attività di supporto alla cura di sé; ✓ attivazione di percorsi inclusivi di cittadinanza attiva e di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile, allo scopo di rafforzarne la sua inclusione sociale e il senso di adultità ✓ attività occupazionali con finalità educative; ✓ attivazione della comunità in termini di sensibilizzazione, partecipazione; ✓ attività pratico manuale che promuovano le abilità di portare a termine un compito ✓ attività di tirocinio; ✓ iniziative di informazione e di orientamento a favore degli utenti e dei loro familiari per l'accesso servizi disponibili sul territorio ✓ Iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità ✓ all'anno a favore degli utenti e/o dei loro familiari per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie di supporto. ✓ iniziative di sostegno relazionale a supporto dell'attività dei familiari, dei caregiver, dei volontari. ✓ E' garantito il servizio di sostegno relazionale a supporto dell'attività dei familiari e dei caregiver attraverso la possibilità di tre accessi gratuiti allo sportello di consulenza psicologica attivi presso il Servizio MeTe della Cooperativa Incontra. L'accesso gratuito al servizio deve essere valutato ed approvato dal Responsabile di Servizio e dal Responsabile di Area. In ogni caso è possibile l'accesso allo sportello di consulenza psicologica a pagamento.
FIGURE PROFESSIONALI	<p>Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato</p>
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>STORO (TN) – Via Sant'Andrea n. 7 e-mail: centro.storo@incontra.tn.it n. tel. 0465 296884 Il Servizio è aperto il lunedì dalle 10.30 alle 17.00, dal martedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00</p> <p>BLEGGIO SUPERIORE (TN) Frazione Larido n. 4 e-mail: centro.larido@incontra.tn.it n. tel. 0465 – 779267 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17.00</p>
MODALITA' DI ACCESSO	<p>L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale a seguito di un processo di valutazione che vede la partecipazione dell'utente, della famiglia e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente, entro 3 mesi, l'équipe che ha in carico la situazione definisce con la persona il Piano individualizzato e monitora nel tempo l'inserimento. Il soggetto erogatore predispone le relazioni periodiche di verifica.</p>

INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER PERSONE CON DISABILITA'

INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER PERSONE CON DISABILITA'	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	Intervento volto a sostenere i bisogni evolutivi e a sviluppare le capacità della persona con disabilità e del nucleo familiare nei diversi momenti della vita.

	<p>L'intervento è, finalizzato a potenziare le capacità di scelta, di autodeterminazione/empowerment e di gestione della vita quotidiana (cura di sé, gestione del tempo libero, vita di relazione, etc.).</p> <p>Svolge una funzione preventiva e di contrasto alla solitudine, anche attraverso la creazione o il potenziamento di reti di prossimità, e promuove un miglioramento della qualità della vita tramite il consolidamento delle competenze di vita autonoma, in un contesto di inclusione sociale.</p> <p>L'intervento può integrarsi con altri servizi e si svolge prevalentemente presso il domicilio, e/o presso altre sedi dislocate sul territorio.</p> <p>Nelle fasi di passaggio dal nucleo familiare alla vita autonoma l'intervento costituisce un supporto all'esperienza dell'abitare, con finalità educative e di orientamento.</p>
<p>METODOLOGIA DI LAVORO</p>	<p>Gli interventi educativi domiciliari si configurano con la presenza di educatori che prestano il loro servizio nell'ambiente di vita della persona disabile allo scopo di facilitarne l'adattamento e favorire lo sviluppo armonico e completo della sua personalità, attraverso una progettualità educativa condivisa con i familiari e l'attivazione di una rete di servizi territoriali.</p> <p>Il servizio viene garantito con una cadenza definita in base al monte ore settimanale messo a disposizione dal Servizio socio assistenziale ed è prestato da un operatore qualificato. Generalmente il progetto viene ridefinito con cadenza annuale.</p> <p>Per facilitare la condivisione di strategie e strumenti operativi ed assicurare coerenza e continuità al progetto di vita dell'individuo, la Cooperativa Incontra promuove incontri (specifici per ogni situazione seguita) con gli insegnanti e gli assistenti educatori della scuola frequentata dal minore, con i terapisti del servizio di neuropsichiatria infantile che ne gestiscono il progetto terapeutico, con gli operatori degli altri servizi in cui è inserito (es. Scuola Musicale delle Giudicarie, centri diurni). Gestendo anche il servizio di Assistenza scolastica su tutto il territorio delle Giudicarie la Cooperativa Incontra ha la possibilità di avere una visione globale rispetto al progetto di vita del minore. L'intervento, oltre a garantire alla persona con disabilità di restare nel proprio ambiente d'origine (in questo senso l'intervento si definisce "domiciliare", non tanto in merito al luogo di svolgimento dello stesso), punta al raggiungimento del benessere psicofisico della stessa attraverso la valorizzazione delle sue competenze/risorse.</p>
<p>DESTINATARI</p>	<p>Persone con disabilità, in condizioni di fragilità personali, relazionali o sociali; persone in uscita dal nucleo familiare o da contesti protetti, che necessitano di un sostegno all'abitare e un supporto alla gestione delle attività quotidiane.</p>
<p>ATTIVITA'</p>	<p>La relazione rappresenta l'elemento centrale del servizio di educativa domiciliare, poiché qualsiasi attività venga proposta nell'intervento non può prescindere dal rapporto che si crea tra la persona e l'operatore. In base ai bisogni individuati e alle caratteristiche della persona, le attività possono essere realizzate in casa o sul territorio ed andranno a lavorare su obiettivi quali: il potenziamento delle abilità sociali e comunicative (utilizzo di alcuni servizi ad es. supermercato, biblioteca, laboratori esperienziali); l'incremento delle autonomie personali e sociali (svolgimento di piccole attività domestiche e attività legate alla cura del sé); l'ampliamento del</p>

campo esperienziale (laboratori manuali e creativi, attività ludiche in piccolo gruppo durante le vacanze scolastiche o partecipazione alle attività di animazione estiva proposte dal territorio) ; il mantenimento del benessere psicofisico (piscina, passeggiate all'aperto per stimolare abilità grosso-motorie). Per svolgere le attività è generalmente garantito il trasporto, attraverso mezzi della Cooperativa gestiti dagli educatori.

All'interno del servizio rientrano anche le attività di animazione estiva: si è ravvisata l'esigenza delle famiglie di rispondere ai bisogni di integrazione e relazione lasciati scoperti dall'assenza della scuola; venendo meno la frequenza scolastica, i minori vengono privati di un contesto "normalizzante" ed inclusivo. Per questo motivo la strutturazione di attività ludiche e ricreative da svolgersi in piccoli gruppi omogenei (ove non sia possibile l'inserimento all'interno delle iniziative di animazione del territorio, sempre facilitato da un educatore) offre una preziosa opportunità di relazione con i pari e di integrazione sul territorio, oltre che di promozione del senso di auto-efficacia. Le attività di animazione estiva sono concordate sempre con il servizio sociale, ma sono a carico della Cooperativa Incontra, con un contributo economico da parte delle famiglie.

Le attività previste sono:

- ✓ iniziative di informazione e di orientamento a favore degli utenti e dei loro familiari per l'accesso servizi disponibili sul territorio
- ✓ iniziative di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento degli utenti.
- ✓ iniziative di l'informazione e formazione sulle attività elementari dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver e dei familiari.
- ✓ attività di socializzazione attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie
- ✓ iniziative per la promozione del ruolo sociale attivo della persona con disabilità, per rafforzarne l'inclusione sociale ed il senso di adultità.
- ✓ iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- ✓ iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio, per garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.
- ✓ Iniziative di sostegno relazionale dell'attività dei caregiver, dei familiari e dei volontari.
- ✓ Promozione, dove possibile, di attività di gruppo allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà.
- ✓ Iniziative a favore degli utenti e dei caregiver per l'alfabetizzazione nell'utilizzo delle tecnologie oggi a disposizione per il controllo di parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.
- ✓ E' garantito il servizio di sostegno relazionale a supporto dell'attività dei familiari e dei caregiver attraverso la possibilità di tre accessi gratuiti allo sportello di consulenza psicologica attivi presso il Servizio MeTe della Cooperativa Incontra. L'accesso gratuito al servizio deve

	essere valutato ed approvato dal Responsabile di Servizio e dal Responsabile di Area. In ogni caso è possibile l'accesso allo sportello di consulenza psicologica a pagamento.
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	Il Servizio si svolge o presso il domicilio della persona interessata o nei luoghi della comunità di vita della stessa (es supermercato, biblioteca,..) I tempi di permanenza variano in relazione alle potenzialità e risorse di ogni persona accolta, sulla base di quanto previsto nel progetto personalizzato. La durata dell'accoglienza viene rivalutata almeno ogni 12 mesi.
MODALITA' DI ACCESSO	L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale a seguito di un processo di valutazione che vede la partecipazione dell'utente, della famiglia, della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Sulla base di quest'ultima l'equipe educativa definisce, con tutti gli attori del sistema, il progetto educativo individualizzato (P.e.i.) entro 3 mesi dall'avvio dell'intervento e ne condivide i contenuti con il servizio sociale professionale e gli altri soggetti coinvolti che monitorano nel tempo il progetto individualizzato. Il soggetto erogatore predispone le relazioni periodiche di verifica.

ABITARE ACCOMPAGNATO PER PERSONE CON DISABILTA'

ABITARE ACCOMPAGNATO PER PERSONE CON DISABILITA'	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	Servizio residenziale che accoglie persone con disabilità, che necessitano di sostegno per sviluppare e migliorare le proprie capacità di vita autonoma. L'obiettivo principale è favorire il benessere della persona attraverso l'accompagnamento in un percorso di inclusione sociale e il consolidamento, o il raggiungimento, di alcune competenze personali, relazionali e sociali.

	<p>Il servizio promuove percorsi di inclusione sociale tramite due specifiche progettualità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sviluppo di forme di coabitazione e quindi di condivisione del progetto di vita, con altre persone; 2. percorsi di sperimentazione e di avvicinamento all'abitare in modo autonomo (scuola dell'abitare). La persona con disabilità attraverso questa esperienza di "palestra" sperimenta le proprie capacità in termini di autonomie personali. <p>La soluzione abitativa, che può disporre di dispositivi domotici, è situata in un contesto sociale facilitante lo svolgimento dei diversi atti di vita quotidiana (vicinanza di negozi e servizi pubblici, presenza di una adeguata rete di trasporti, ecc).</p> <p>L'accompagnamento promuove l'attivazione della comunità locale e dei soggetti pubblici e privati presenti sul territorio, al fine di favorire percorsi di inclusione sociale, anche tramite il coinvolgimento di volontari nei diversi momenti dell'accoglienza.</p> <p>L'accoglienza comporta l'adesione a un progetto individuale, condiviso con la rete dei servizi e le figure formali e informali di riferimento.</p>
DESTINATARI	<p>Persone con disabilità di norma di età tra i 18 e i 64 anni che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presentano caratteristiche, capacità personali e relazionali tali da consentire loro di affrontare percorsi di sviluppo dell'autonomia; • vogliono sperimentarsi in situazioni di vita autonoma, fuori dal contesto familiare. <p>In un'ottica di aiuto reciproco il servizio può accogliere persone con diverse condizioni di disagio/fragilità</p>
ATTIVITA'	<p>Il Servizio di abitare accompagnato per persone con disabilità collabora strettamente con i centri di accoglienza diurna diurni della Cooperativa Incontra e delle altre realtà del territorio; in particolare, per gli utenti che già frequentano i servizi diurna della Cooperativa, le attività sono programmate tenuto conto del progetto educativo già in essere.</p> <p>Le attività proposte agli ospiti sono relative allo sviluppo ed al potenziamento delle autonomie personali (attività legate alla gestione domestica ed allo sviluppo delle abilità sociali).</p> <p>In particolare :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività connesse alla gestione della quotidianità domestica ✓ Attività di socializzazione attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie ✓ Iniziative di promozione del ruolo sociale attivo della persona disabile e di sensibilizzazione della cittadinanza per favorirne l'inclusione sociale
FIGURE PROFESSIONALI	<p>Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato</p>
LUOGHI DI EROGAZIONE	<p>STORO (TN) – Via Sant'Andrea n. 7 e-mail: centro.storo@incontra.tn.it n. tel. 0465 296884</p>

MODALITA' DI ACCESSO	L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale a seguito di un processo di valutazione che vede la partecipazione dell'utente, della famiglia e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente, entro 3 mesi, l'équipe che ha in carico la situazione definisce con la persona il Piano individualizzato e monitora nel tempo l'inserimento. Il soggetto erogatore predispone le relazioni periodiche di verifica
GIORNI, ORARI E PERIODI DI APERTURA	Accoglienza adulti: la struttura apre due weekend al mese, dal venerdì alle ore 17 al lunedì alle ore 9.00. Sono previste anche aperture di una settimana intera, dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 9.00, in base alle richieste.

COMUNITA' INTEGRATA

COMUNITA' INTEGRATA	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Servizio residenziale a forte valenza assistenziale.</p> <p>La risposta assistenziale, che può essere di breve periodo (sollevio) o lungo periodo (accudimento/cura), è flessibile, adeguata alle esigenze delle persone accolte e funzionale al loro benessere.</p> <p>La presenza di spazi esterni, la scelta di ritmi adeguati alle persone, la proposta di attività volte al mantenimento delle capacità cognitive, alla promozione delle relazioni interpersonali e di gruppo, al supporto assistenziale, alle attività</p>

	<p>espressive e/o creative e fisiche hanno l'obiettivo di garantire benessere ed eliminare i fattori ambientali di stress.</p> <p>E' assicurata l'erogazione d'interventi socio-sanitari non continuativi nelle forme di assistenza rese a domicilio utilizzando i servizi sanitari territoriali.</p> <p>La comunità favorisce occasioni di incontro, frequentazione e relazione nel territorio di riferimento della casa.</p>
DESTINATARI	<p>Persone con disabilità in età anziana o interessate da processi di invecchiamento precoce o con limitazioni dell'autonomia, delle funzioni elementari e che necessitano di interventi assistenziali specifici</p>
ATTIVITA'	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività connesse alla gestione della quotidianità ✓ Attività di socializzazione attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie ✓ Iniziative di promozione del ruolo sociale attivo della persona disabile e di sensibilizzazione della cittadinanza per favorirne l'inclusione sociale
FIGURE PROFESSIONALI	<p>Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato</p>
LUOGHI DI EROGAZIONE	<p>STORO (TN) – Via Sant'Andrea n. 7 e-mail: centro.storo@incontra.tn.it n. tel. 0465 296884 Il Servizio è aperto h24</p> <p>BLEGGIO SUPERIORE (TN) Frazione Larido n. 4 e-mail: centro.larido@incontra.tn.it n. tel. 0465 – 779267 Il Servizio è aperto h24</p>
MODALITA' DI ACCESSO	<p>L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale a seguito di un processo di valutazione che vede la partecipazione dell'utente, della famiglia e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente, entro 3 mesi, l'équipe che ha in carico la situazione definisce con la persona il Piano individualizzato e monitora nel tempo l'inserimento. Il soggetto erogatore predispose le relazioni periodiche di verifica.</p>

LABORATORIO PER L'ACQUISIZIONE DEI PREREQUISITI LAVORATIVI

LABORATORIO PER L'ACQUISIZIONE DEI PREREQUISITI LAVORATIVI	
LA BOTTEGA	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Servizio diurno che prevede lo svolgimento di attività lavorative finalizzate all'apprendimento dei pre-requisiti lavorativi, all'acquisizione di abilità pratico-manuali, al potenziamento/sviluppo di capacità e comportamenti adeguati all'assunzione di compiti e mansioni in ambiente lavorativo (puntualità, capacità di lavorare in gruppo, rispetto delle regole,</p>

	<p>riconoscimento dei ruoli, etc.), con la prospettiva di un inserimento in contesti lavorativi protetti o nel mercato del lavoro.</p> <p>Il servizio fornisce supporto alla persona focalizzando l'attenzione su tre principali aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • costruzione del progetto personale d'inserimento lavorativo ; • attivazione di un processo di riflessione e consapevolezza rispetto alla tenuta, alla motivazione ed alle risorse messe in campo durante l'esperienza lavorativa • valorizzazione delle competenze e delle abilità di carattere sociale, emotivo e relazionale. <p>L'intervento mira al potenziamento della dimensione lavorativa e della dimensione sociale tramite lo sviluppo di competenze trasversali, relazionali e lavorative, anche grazie al supporto di diverse figure tecniche e professionali.</p> <p>E' prevista l'erogazione di una borsa-lavoro quale strumento educativo formativo utile per potenziare la motivazione, promuovere l'autonomia della persona e favorire l'assunzione del ruolo lavorativo.</p> <p>Possono essere attivate iniziative di tirocinio esterne al laboratorio per lo sviluppo di competenze sociali e tecniche, in questo caso si individuano le condizioni organizzative e formative favorevoli all'apprendimento e si affianca l'utente con un numero di ore decrescente con il passare del tempo.</p> <p>In convenzione con i Centri di Formazione professionale del territorio e con la Comunità della Val Giudicarie il servizio accoglie progetti di alternanza scuola lavoro.</p>
DESTINATARI	<p>Minori, di norma con età superiore ai 16 anni, giovani, persone con disabilità o adulti in situazione di svantaggio ed emarginazione di età inferiore ai 65 anni, che non presentano i requisiti necessari per accedere al mercato del lavoro,, ma che hanno sufficienti capacità e livelli di autonomia per svolgere alcune attività di base e che necessitano di accompagnamento e preparazione prima di poter accedere agli interventi di politica del lavoro e/o nel mercato del lavoro</p>
ATTIVITA'	<ul style="list-style-type: none"> ✓ attività manuali che comportano la manipolazione e/o la produzione di manufatti volte ad acquisire abilità tecnico-pratiche ✓ attività educative finalizzate al potenziamento di competenze sociali e lavorative (es.: riconoscimento delle regole, autonomia, puntualità, impegno, concentrazione, manualità, capacità di relazione, etc.) e del loro mantenimento; ✓ attività di accompagnamento nell'ambito di progetti di inserimento inserito protetto nel mondo del lavoro (tirocinio formativi, etc.); ✓ attività di orientamento, formazione ✓ attività di supporto e promozione delle relazioni interpersonali e di gruppo ✓ attività di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà ✓ sostegno all'esercizio delle autonomie personali ad es. nella gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ supporto educativo per la gestione dei compiti quotidiani della vita ✓ attività volte al mantenimento e all'acquisizione delle abilità pratico manuali e delle capacità sociali ✓ attività manuali e/o pratiche che comportano la manipolazione e/o la produzione di manufatti ✓ attività di educazione all'utilizzo di capacità sociali (es.: autonomia, concentrazione, manualità, capacità di relazione, gestione delle emozioni, gestione dei conflitti interpersonali) e del loro mantenimento ✓ attività di orientamento / accompagnamento nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l'abitazione, nonché ad iniziative di socializzazione, in raccordo con la rete dei servizi ✓ attività di cittadinanza attiva alla cura di sé, finalizzate alla responsabilizzazione della persona, allo sviluppo del senso civico, alla cittadinanza attiva, all' educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani ✓ iniziative che prevedono il coinvolgimento degli utenti in attività utili per la collettività o per la struttura ✓ iniziative di informazione e formazione sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche ✓ E' garantito il servizio di sostegno relazionale a supporto dell'attività dei familiari e dei caregiver attraverso la possibilità di tre accessi gratuiti allo sportello di consulenza psicologica attivi presso il Servizio MeTe della Cooperativa Incontra. L'accesso gratuito al servizio deve essere valutato ed approvato dal Responsabile di Servizio e dal Responsabile di Area. In ogni caso è possibile l'accesso allo sportello di consulenza psicologica a pagamento. ✓
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>TIONE DI TRENTO (TN) – Località Giardini e-mail: labottega@incontra.tn.it n. tel: 3451656651 Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00</p>
MODALITA' DI ACCESSO	<p>L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale in seguito a un processo di valutazione che vede la partecipazione dell'utente e dei familiari e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente, entro 3 mesi, l'équipe che ha in carico la situazione definisce con l'utente il Piano di inserimento lavorativo (P.i.l.) , monitora nel tempo l'inserimento e predispone le relazioni periodiche di verifica.</p> <p>L'accesso ai progetti di alternanza scuola lavoro in convenzione con i Centri di Formazione Professionale e con la Comunità di Valle avviene su segnalazione del referente degli alunni con bisogni educativi speciali del Centro di Formazione Professionale interessato</p>

CENTRO DI ACCOGLIENZA E DI SOCIALIZZAZIONE PER ADULTI

CENTRO DI ACCOGLIENZA E DI SOCIALIZZAZIONE PER ADULTI	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	Servizio a carattere diurno che accoglie adulti che a causa di problematiche psicosociali, anche temporanee non sono in grado di integrarsi positivamente nell'ambiente in cui vivono. La frequenza è finalizzata al potenziamento delle abilità e allo sviluppo delle capacità pratico-manuali e socio-relazionali, in una prospettiva di utilizzo costruttivo del tempo nonché di osservazione e valutazione, anche finalizzata ad un successivo percorso verso i pre-requisiti lavorativi.

	<p>Attraverso un intervento centrato sulla costruzione e il mantenimento di relazioni significative, vengono proposte attività che favoriscono un percorso di crescita e di integrazione sociale finalizzato all'acquisizione e al mantenimento delle capacità cognitive, comportamentali, affettive e relazionali. Il servizio si caratterizza per un forte radicamento nel territorio di ubicazione, anche al fine di facilitare l'uscita delle persone accolte, attivando iniziative e proposte di cittadinanza attiva e di partecipazione alla vita sociale. Si presenta quindi come un servizio aperto, in forte relazione con il territorio.</p>
DESTINATARI	<p>Adulti in situazione di disagio psichico e/o con difficoltà di integrazione sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ persone che necessitano di un adeguato supporto per far fronte alle attività della vita quotidiana ✓ persone con ridotte autonomie che necessitano di spazi protetti in cui creare relazioni e svolgere attività individuali o di gruppo al fine di rafforzare la loro permanenza a domicilio; ✓ persone che potrebbero potenziare le proprie capacità all'interno di un'esperienza di socializzazione e integrazione sociale.
ATTIVITA'	<ul style="list-style-type: none"> ✓ attività di supporto e promozione delle relazioni interpersonali e di gruppo ✓ attività di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà ✓ sostegno all'esercizio delle autonomie personali ad es. nella gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana. ✓ supporto educativo per la gestione dei compiti quotidiani della vita ✓ attività volte al mantenimento e all'acquisizione delle abilità pratico manuali e delle capacità sociali ✓ attività manuali e/o pratiche che comportano la manipolazione e/o la produzione di manufatti ✓ attività di educazione all'utilizzo di capacità sociali (es.: autonomia, concentrazione, manualità, capacità di relazione, gestione delle emozioni, gestione dei conflitti interpersonali) e del loro mantenimento ✓ attività di orientamento / accompagnamento nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l'abitazione, nonché ad iniziative di socializzazione, in raccordo con la rete dei servizi ✓ attività di cittadinanza attiva alla cura di sé, finalizzate alla responsabilizzazione della persona, allo sviluppo del senso civico, alla cittadinanza attiva, all'educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani ✓ iniziative che prevedono il coinvolgimento degli utenti in attività utili per la collettività o per la struttura ✓ iniziative di informazione e formazione sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche

FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato.
DOVE - ORARI DI APERTURA	TIONE DI TRENTO (TN) – Località Giardini e-mail: labottega@incontra.tn.it n. tel: 3451656651 Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

SERVIZIO SOCIO RIABILITATIVO PER ADULTI

SERVIZIO SOCIO RIABILITATIVO PER ADULTI	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>La struttura socio riabilitativa per adulti è articolata in due servizi: un servizio residenziale ed un servizio diurno.</p> <p>Entrambi i servizi accolgono persone adulte con problematiche psichiatriche, di dipendenza e di emarginazione sociale.</p> <p>La struttura - in attuazione dell'art. 21 della L.P.16/2010 in materia di tutela della salute- afferisce all'area dell'integrazione socio sanitaria.</p> <p>La struttura accoglie persone non assistibili nel proprio contesto familiare e con quadri variabili di autosufficienza e di compromissione del funzionamento personale e sociale, per i quali risultano efficaci interventi da</p>

	<p>attuare in programmi a bassa intensità riabilitativa volti all'acquisizione /mantenimento delle autonomie necessarie per la vita indipendente e di reinserimento sociale e abitativo .</p> <p>Obiettivo del servizio è di promuovere il miglioramento della qualità di vita delle persone accolte e delle loro famiglie e di favorirne la partecipazione sociale, attraverso un percorso di riabilitazione personalizzato.</p> <p>A la fine il Servizio si interfaccia con le Istituzioni del territorio, per creare reti e collaborazione e per stimolarle a trovare risposte ai bisogni delle persone e delle famiglie con disagio.</p> <p>Nel servizio possono essere accolte persone residenti in tutta la Provincia di Trento.</p> <p>E' garantito il servizio di sostegno relazionale a supporto dell'attività dei familiari e dei caregiver attraverso la possibilità di tre accessi gratuiti allo sportello di consulenza psicologica attivi presso il Servizio MeTe della Cooperativa Incontra. L'accesso gratuito al servizio deve essere valutato ed approvato dal Responsabile di Servizio e dal Responsabile di Area. In ogni caso è possibile l'accesso allo sportello di consulenza psicologica a pagamento.</p> <p>Il servizio residenziale può ospitare fino ad un massimo di 6 persone.</p> <p>Il servizio diurno può ospitare fino ad un massimo di 16 persone.</p>
DESTINATARI	<p>Il servizio ospita persone segnalate dai servizi socio sanitari. Nello specifico possono essere ospitati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pazienti clinicamente stabilizzati che presentano prevalentemente bisogni nell'area del supporto e della riabilitazione di mantenimento, in quella terapeutica specifica della patologia; sono portatori di marcate compromissioni di tipo persistente nella cura di sé / ambiente, competenza relazionale, gestione economica e abilità sociali; non sono in grado di gestirsi da soli anche solo per alcune ore; dimostrano incompetenza nella gestione di imprevisti o di emergenze (da cui l'indicazione per un'assistenza sulle 24 ore). 2. Prevalentemente, ma non esclusivamente, pazienti con una pregressa esperienza in strutture residenziali conclusasi positivamente. Pazienti clinicamente stabilizzati che presentano bisogni prevalentemente nell'area del supporto e della riabilitazione di mantenimento piuttosto che in quella terapeutica specifica; possono essere presenti livelli anche differenti di disabilità nella conduzione della vita quotidiana, nella cura di sé / ambiente, competenza relazionale, gestione economica e abilità sociali, ma compatibili con un'assistenza garantita solo nelle 12 ore diurne. 3. Pazienti clinicamente stabilizzati che prevalentemente, ma non esclusivamente, provengono da una pregressa esperienza in strutture residenziali, conclusasi positivamente. Presentano bisogni riabilitativi prevalentemente orientati alla supervisione nella pianificazione e nella verifica delle attività della vita quotidiana con possibilità di godere, in modo mirato, di periodi, anche a carattere di sollievo, di affiancamento personalizzato, a supporto delle competenze autonome acquisite, che richiedono un'assistenza garantita solo in alcune fasce orarie diurne. <p>Per il solo servizio diurno:</p> <p>Persone con quadro clinico stabilizzato che presentano prevalentemente bisogni nell'area socio-occupazionale e lavorativa e sono portatori di</p>

	<p>compromissioni di vario grado nella cura di sé/ambiente, competenza relazionale, gestione economica e abilità sociali. Il servizio diurno può ospitare fino ad un massimo di 16 persone e gli interventi a loro rivolti non sono connotati da temporaneità. Gli inserimenti diurni si basano sulla personalizzazione e sulla flessibilità dei progetti, a fronte dei quali viene definita una frequenza individualizzata in base alle necessità dei singoli utenti sia per quanto riguarda le giornate frequenza (settimana totale o parziale) sia per quanto riguarda gli orari (intera giornata o giornata parziale).</p>
<p>ATTIVITA'</p>	<p><u>Servizio Residenziale</u> La vita di comunità, che si realizza nella collaborazione da parte degli ospiti nella gestione di tutte le attività di conduzione della casa, è finalizzata all'acquisizione dell'autonomia personale e ad un graduale reinserimento sociale. L'attività educativa e terapeutico-riabilitativa si basa per ciascun ospite su di un Progetto Personalizzato. Nel servizio residenziale la dimensione relazionale ha un'importanza fondamentale e caratterizza ogni tipo di attività. Queste investono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Cura di sé – autonomie personali (fare bucato, stirare, preparazione cena, la gestione delle relazioni con il medico curante o con lo specialista di riferimento); • la Cura dell'ambiente (pulizie cucina e propria camera, pulizia spazi comuni lavaggio piatti ecc.); • le uscite serali e nei week end nella realtà locale e altre attività esterne; • la partecipazione alla riunione d'appartamento settimanale. <p>Le ore dedicate all'attività, escluse le ore notturne, coincidono con gli orari di apertura della comunità</p> <p><u>Servizio Diurno</u> Le attività terapeutico riabilitative previste nel servizio diurno sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attività occupazionali-lavorative: assemblaggio conto terzi, decorazione di artigianato in legno, creazione di biglietti augurali. • Attività educative: laboratori sulle autonomie personali e cura del sé, sullo sviluppo di abilità sociali e competenze relazionali, sui diritti-doveri di cittadinanza. • Attività benessere fisico: palestra, piscina, passeggiate in montagna. • Attività di inclusione sociale: partecipazione agli eventi organizzati dalla comunità, organizzazione all'interno della struttura di eventi rivolti alla comunità, partecipazione alle uscite in montagna organizzate dalle sezioni CAI SAT del territorio. • Tirocini in ambiente lavorativo
<p>FIGURE PROFESSIONALI</p>	<p>Personale, ruoli e responsabilità Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato.</p>
<p>LUOGHI DI EROGAZIONE GIORNI, ORARI E PERIODI DI APERTURA</p>	<p>Il servizio ha sede a TIONE DI TRENTO – Via Trento n. 13 MAIL: comunitA.tione@incontra.tn.it TEL: 329/9060067 – 347/2444815</p>

	Il servizio è aperto tutti i giorni per 24 ore
MODALITA' DI ACCESSO	<p>L'accesso al servizio socio riabilitativo, sia residenziale che semiresidenziale, avviene su segnalazione dei Servizi Socio Sanitari (Servizio Sociale, Servizio di Salute Mentale o Servizio per le Dipendenze).</p> <p>E' lo stesso Servizio Inviante a valutare la necessità di inserimento in regime residenziale o semiresidenziale.</p> <p>Nel caso di richiesta di inserimento in regime residenziale si attiva la procedura di inserimento come previste dalle linee guida della Commissione Tecnica Provinciale per la Strutture Socio-Riabilitative,(istituita dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari nel 2017 in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera n° 266 del 17 febbraio 2017 della Giunta della Provincia Autonoma di Trento) che, valutata l'appropriatezza della segnalazione, individua la struttura socio sanitaria più idonea.</p> <p>Nel caso di inserimenti a regime semiresidenziale l'equipe inviante fa richiesta alla struttura, che valutata l'idoneità della proposta/richiesta si confronta con la Coordinatrice delle Commissione Tecnica per l'autorizzazione.</p> <p>I criteri per la valutazione dell'inserimento a regime semiresidenziale sono i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coerenza tra i bisogni dell'utente segnalato e il mandato della Struttura 2. Disponibilità di posti 3. Adeguatezza dell'inserimento al gruppo di persone già presenti in Struttura. <p>Nella fase propedeutica all'inserimento in struttura, è prevista la possibilità che il servizio inviante accompagni la persona a conoscere la struttura individuata. In tale fase il Responsabile di servizio incontra la persona ed eventuali familiari/persona di riferimento per una prima presentazione della struttura e per condividere in maniera generale una possibile proposta progettuale.</p> <p>Al momento del reale avvio del progetto in struttura, la Responsabile di servizio si impegna a comunicare al servizio inviante e alla Commissione Tecnica l'avvenuto inserimento e ad inviare la modulistica richiesta</p> <p>In sede di primo incontro per l'inserimento, viene concordata la prima delle successive date di verifica in itinere: ciò significa programmare incontri tra utente, servizi coinvolti nel progetto della persona e familiari a cadenza regolare nel periodo di inserimento previsto in sede di Commissione Tecnica. Tali incontri fungono da continui momenti di monitoraggio, confronto e verifica del progetto intrapreso e vengono definiti Incontri tra Servizi. Possono avvenire su richiesta dell'utente, della famiglia, della struttura ospitante o e/o dei servizi e vengono sempre verbalizzati su apposito modulo (Mod. VIS – verbale incontro con i servizi). Al termine del periodo previsto dalla Commissione Tecnica, il gruppo di lavoro presenta una relazione centrata sull'andamento dell'inserimento con particolare attenzione agli obiettivi predefiniti. La Commissione Tecnica comunica in forma scritta l'esito della valutazione al titolare del caso. Nel caso che la Commissione Tecnica ritenga concluso il percorso riabilitativo in struttura o ritenga inappropriato il progetto, vengono fissati i termini entro i quali procedere con le dimissioni</p>

	<p>dell'ospite dalla struttura. Nel caso venga invece deciso di prorogare il percorso di cura dell'utente all'interno della struttura è compito dei servizi, insieme alla persona, ridefinire gli obiettivi del suo progetto globale.</p>
--	---

ABITARE ACCOMPAGNATO PER ADULTI

ABITARE ACCOMPAGNATO PER ADULTI	
<p>BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO</p>	<p>Servizio residenziale che accoglie persone o nuclei familiari in situazioni di vulnerabilità personale, sociale, economica o abitativa, che necessitano di sostegno per sviluppare e migliorare le proprie capacità di vita autonoma. L'obiettivo principale è favorire il benessere della persona attraverso l'accompagnamento in un percorso di inclusione sociale e il consolidamento, o il raggiungimento, di competenze personali, relazionali e sociali.</p> <p>L'accoglienza comporta l'adesione a un progetto individuale, condiviso con la rete dei servizi e le figure formali e informali di riferimento.</p> <p>L'accoglienza prevede un lavoro di rete con i soggetti pubblici e privati del territorio, in una logica di inclusione, anche tramite il</p>

	coinvolgimento di volontari e di utenti esperti nelle diverse attività di accoglienza.
DESTINATARI	<p>Persone adulte o nuclei familiari di età compresa tra 18 e 64 anni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ persone in situazione di disagio abitativo, con particolare riferimento a condizioni di emergenza ✓ persone in situazione di fragilità economica, personale, sociale o familiare, che stanno affrontando un percorso di crescita verso l'autonomia personale e che necessitano di una soluzione abitativa in cui trovare sostegno e supporto nelle attività di vita quotidiana; ✓ persone che necessitano di protezione sociale; ✓ persone che hanno seguito un percorso all'interno di altri servizi residenziali, ma che non sono ancora pronte per una vita completamente autonoma. <p>In un'ottica di reciproca solidarietà il servizio può accogliere destinatari diversi (es.: adulti/anziani, adulti/disabili).</p>
ATTIVITA'	Attività educative e di accompagnamento all'autonomia
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>Il servizio ha sede a SELLA GIUDICARIE – Piazza Cesare Battisti n. 69 - Breguzzo</p> <p>MAIL: comunita.tione@incontra.tn.it</p> <p>TEL: 329/9060067</p> <p>Il servizio è aperto tutti i giorni per 24 ore</p>

INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER ADULTI

INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER ADULTI	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Intervento rivolto a persone o nuclei in situazione di fragilità, che vivono presso il proprio domicilio, finalizzato a potenziare le capacità di scelta, di autodeterminazione/empowerment e di gestione della vita quotidiana (cura di sé, gestione del tempo libero, vita di relazione, etc.). Svolge una funzione preventiva e di contrasto alla solitudine, anche attraverso la creazione o il potenziamento di reti di prossimità, e promuove un miglioramento della qualità della vita tramite il consolidamento delle competenze di vita autonoma, in un contesto di inclusione sociale.</p> <p>L'intervento costituisce un supporto all'esperienza dell'abitare con finalità educative e di orientamento nelle esperienze di convivenza, cohousing, accoglienza adulti .</p>
DESTINATARI	Persone di età compresa fra i 18 e 64 anni, con fragilità personali, relazionali o sociali; persone in uscita dal nucleo familiare o da contesti protetti, che

	<p>necessitano di un sostegno all'abitare e un supporto alla gestione delle attività quotidiane.</p> <p>L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale in seguito a un processo di valutazione che vede la partecipazione attiva dell'utente, del soggetto erogatore e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente l'équipe che ha in carico la situazione definisce con la persona e/o il nucleo familiare il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) entro 2 mesi dall'avvio dell'intervento e ne condivide i contenuti con il servizio sociale territoriale e gli altri soggetti coinvolti che lo monitorano nel tempo.</p> <p>Il soggetto erogatore predispone le relazioni periodiche di verifica.</p>
ATTIVITA'	<p>Educazione/accompagnamento all'autonomia attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ attività di orientamento nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l'abitazione, ✓ attività di orientamento ad iniziative di socializzazione, in raccordo con la rete dei servizi, ✓ almeno 1 iniziativa all'anno per favorire lo sviluppo del senso civico, della cittadinanza attiva, promuovere l'educazione alla legalità e l'adozione di stili di vita sani, ✓ anche di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà. ✓ iniziative che prevedono il coinvolgimento degli utenti in attività per la collettività. ✓ due iniziative di educazione alla gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana. ✓ iniziativa di informazione e formazione sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita. ✓ tre attività di socializzazione all'anno attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore degli utenti, in collaborazione con le reti territoriali.
FIGURE PROFESSIONALI	<p>Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato</p>
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>L'intervento può integrarsi con altri servizi e si svolge prevalentemente presso il domicilio, e/o presso altre sedi dislocate sul territorio.</p> <p>Il servizio è disponibile almeno 5/7 giorni.</p>
MODALITA' DI ACCESSO	<p>L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale in seguito a un processo di valutazione che vede la partecipazione attiva dell'utente, del soggetto erogatore e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente l'équipe che ha in carico la situazione definisce con la persona e/o il nucleo familiare il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) entro 2 mesi dall'avvio dell'intervento e ne condivide i contenuti con il servizio sociale territoriale e gli altri soggetti coinvolti che lo monitorano nel tempo.</p> <p>Il soggetto erogatore predispone le relazioni periodiche di verifica.</p>

SERVIZIO SAL – SOCIALITA’_ABITARE_LAVORO

SERVIZIO SAL – Servizio Integrato per la salute mentale nelle tre macroaree della Socialità, dell’Abitare e del Lavoro		
BISOGNO INTENDE RISPONDERE SERVIZIO	A CUI IL	<p>L'attività socio-sanitaria denominata Servizio integrato per la salute mentale nelle tre macro-aree della Socialità, dell'Abitare e del Lavoro -Servizio SAL-, ha lo scopo di garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Socialità, attraverso la promozione di attività territoriali che comprendono gruppi di auto mutuo aiuto, cicli di incontri per i familiari, sportelli di ascolto,

	<p>eventi e iniziative che contribuiscono all'inclusione sociale, alla lotta allo stigma e alla sensibilizzazione sui temi della salute mentale, possibilmente con il coinvolgimento degli utenti e dei familiari esperti (ESP) che dispongono di un sapere esperienziale rispetto alla malattia e ai percorsi di cura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'Abitare, attraverso una rete di offerta di residenzialità con differente livello di intensità assistenziale e diverso grado di protezione in relazione ai bisogni del target di utenza. L'offerta comprende residenze con protezione garantita 24 ore su 24, soluzioni semi protette, nuclei di residenzialità leggera ed azioni di supporto all'abitare in semi autonomia o autonomia supportata. L'area Abitare, promuove, sostiene valorizza percorsi di autonomia abitativa finalizzati al miglioramento della qualità della vita e all'inclusione sociale. • il Lavoro, promuove la ricerca di soluzioni lavorative o di avvicinamento al lavoro, utilizzando tutte le forme previste dalle leggi nazionali e provinciali. La cooperativa organizza, implementa e supporta, attività e percorsi di autonomia lavorativa e avvicinamento al lavoro per gli utenti eleggibili.
<p>METODOLOGIA DI LAVORO</p>	<p>La metodologia di lavoro adottata nel servizio si basa su 4 dimensioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la progettazione personalizzata 2. il lavoro d'equipe 3. il lavoro di rete 4. la formazione continua e la supervisione <p>La progettazione personalizzata</p> <p>La Cooperativa assicura le prestazioni di recupero funzionale e sociale dell'assistito secondo il piano terapeutico individualizzato definito da Apss coinvolgendo la persona interessata la famiglia e le risorse del territorio. In particolare garantisce, integrandosi con la rete territoriale ed i servizi sanitari e sociali, l'attività di carattere assistenziale, educativo, riabilitativo e quella complementare al funzionamento della residenza.</p> <p>Per quanto riguarda la socialità e il lavoro la Struttura è chiamata ad elaborare in collaborazione con la U.O. una progettualità annuale e condivisa riguardante le specifiche</p> <p>Il lavoro d'equipe</p> <p>Il principale strumento di lavoro è l'equipe settimanale in cui gli educatori e il responsabile del servizio si confrontano per programmare le attività,</p>

valutare i progetti personalizzati, condividere il pensiero della Cooperativa e sostenere il gruppo di lavoro.

Ogni tre mesi è prevista la partecipazione in equipe del Responsabile di Area/ Direttore Sanitario, con funzione di aggiornamento dei dipendenti rispetto alle politiche/strategie della cooperativa e ad eventuali novità. Ha inoltre la funzione di raccogliere segnalazioni, bisogni, richieste.

Compito degli operatori è quello di fornire alle persone presenti nel servizio un ambiente accogliente e stimolante, all'interno del quale mantenere e, laddove possibile, incrementare, il proprio benessere psicofisico. Per raggiungere questo obiettivo gli operatori stimolano la partecipazione degli utenti alle attività previste all'interno della struttura e propongono al Responsabile di Servizio l'attivazione di nuove attività lavorative, occupazionali, ricreative, educative rispondenti ai bisogni e alle competenze di base dell'utenza. È inoltre compito dell'equipe stimolare ed incentivare la partecipazione degli utenti alla vita sociale e di comunità, attraverso la promozione di attività nel contesto comunitario di appartenenza e il suo coinvolgimento nelle attività del servizio. È infine compito degli operatori promuovere, ove si presenti la possibilità, il reinserimento lavorativo degli utenti.

Il Lavoro di rete

Il lavoro di rete con i servizio socio assistenziali e sanitari del territorio è di fondamentale importanza per garantire all'utente una presa in carico globale. L'operatore di riferimento di ogni utente e/o il RdS hanno il compito di mantenere aggiornati il case manager dell'utente e i rappresentanti degli altri servizi coinvolti sul caso, sia per quanto riguarda l'andamento generale del progetto che per quanto riguarda eventuali straordinari accadimenti. Periodicamente sono inoltre previsti incontri di verifica tra tutti i soggetti coinvolti nel percorso di cura dell'utente, per monitorare e valutare il raggiungimento degli obiettivi.

La formazione e la supervisione

Nella Cooperativa si pone importanza particolare alla formazione e dunque anche all'interno del Servizio vengono garantiti momenti di aggiornamento del personale per supportarne la crescita professionale, sostenere la qualità del lavoro e in tal modo favorire servizi rispondenti alle esigenze specifiche degli utenti. La formazione è impostata sempre con dei metodi attivi e dinamici, per permettere agli operatori coinvolti di mettersi in gioco, di autovalutarsi sulle loro competenze, di confrontarsi con i loro colleghi.

Viene garantita inoltre una supervisione mensile ad esclusione di norma dei mesi di luglio ed agosto

<p>DESTINATARI</p>	<p>L'accesso al SAL avviene su invio delle UU.OO. di psichiatria dell'Azienda previa valutazione nelle apposite commissioni tecniche multiprofessionali o condivisione nelle riunioni di servizio; analogamente la conclusione di progettualità SAL è pianificata e definita dalle medesime UU.OO. sopra richiamate.</p> <p>In particolare sono da considerarsi destinatari del SAL gli assistiti del SSP residenti in provincia di Trento portatori di disagio psichico ed in presenza di compromissioni considerate trattabili nelle aree della cura di sé e dell'ambiente, della competenza relazionale, della gestione economica, delle abilità sociali; presenza di limitati livelli di autonomia ma disponibilità ad un percorso di cura e riabilitazione, con bisogni di osservazione e accudimento da attuarsi in ambiente idoneo a favorire i processi di recupero. Si tratta di situazioni nelle quali il disturbo si prolunga o può presentare frequenti ricadute nonostante l'adeguatezza della cura e degli interventi psicosociali ricevuti, e quando l'inserimento nella vita socio-lavorativa e/o familiare necessita di sostegno e orientamento per favorire recupero e miglioramento della qualità della vita.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la residenzialità protetta (24 ore) e semi protetta (12 ore): utenti con psicosi croniche gravi, portatori di un disturbo psicotico in età non avanzata, portatori di un grave disturbo della personalità in fase di relativa stabilizzazione e che richiedano un ulteriore sostegno nel percorso di ri acquisizione di capacità relative alla quotidianità; • per la residenzialità leggera o il supporto alla convivenza: utenti in grado di sperimentare una fase dell'abitare in maggiore autonomia anche dopo un positivo percorso in struttura comunitaria ed in condizioni di buona stabilizzazione dei disturbi psichiatrici; soggetti con parziale autonomia che necessitano di una supervisione nelle attività di vita quotidiana tipiche dell'abitare; • per gli interventi di supporto alla socialità: utenti con patologie psichiatriche per i quali siano previsti percorsi di inclusione sociale. Il gestore assicura azioni e programmi riabilitativi che favoriscano l'inclusione sociale e l'empowerment dell'utente; • per gli interventi di supporto per l'avvicinamento al lavoro: utenti con patologie psichiatriche che necessitano di un supporto nell'avvicinamento al mondo del lavoro. Il gestore assicura un sostegno per iniziative di avviamento lavorativo, di supporto per opportunità lavorative inclusa la gestione di eventuali laboratori occupazionali.
--------------------	---

<p>ATTIVITA'</p>	<p>La Cooperativa Incontra assicura prestazioni di residenzialità protetta (24 ore), semiprotetta (12 ore) e di residenzialità leggera o di supporto alla convivenza; interventi di supporto alla socialità e interventi di supporto per l'avvicinamento al lavoro a favore di soggetti residenti in Provincia di Trento ed iscritti al SSP portatori di disagio psichico ed in presenza di compromissioni ritenute trattabili nelle aree della cura di sé e dell'ambiente, della competenza relazionale, della gestione economica, delle abilità sociali; presenza di limitati livelli di autonomia ma disponibilità ad un percorso di cura e riabilitazione, con bisogni di osservazione e accudimento da attuarsi in ambiente idoneo a favorire i processi di recupero.</p> <p>Area Abitare</p> <p><u>A 1- Residenzialità protetta e semiprotetta</u></p> <p>A.1.1. Comunità terapeutico-riabilitativa (CTR) "Villa Ischia"- loc. Ischia, 36 - Riva del Garda</p> <p>A.1.2 Centro Diurno presso Centro Salute Mentale , via Ospedale 10 –Tione Di Trento</p> <p><u>A 2- Residenzialità leggera</u></p> <p>A.2.1 appartamento loc. Polin 12/a- Tione – Fino a 4 posti residenziali</p> <p>A.2.2 appartamento denominato UAS, via Martini 16 – Riva del Garda; 2 posti residenziali</p> <p>A.2.3 appartamento denominato UAS, via Martini 18 – Riva del Garda; 2 posti residenziali</p> <p><u>A.3- supporto alla convivenza-accoglienza adulti</u></p> <p>Almeno 4 nuclei di convivenza fra utenti o di accoglienza adulti in alloggi privati o messi a disposizione da altre istituzioni –</p> <p>Area Socialità</p>
------------------	--

	<p>Organizzazione, implementazione e supporto di azioni riabilitative, sia a livello territoriale che domiciliare, che favoriscano l'inclusione sociale di pazienti eleggibili eloro familiari. -</p> <p>Area -Lavoro</p> <p>Organizzazione, implementazione e supporto di attività di avvicinamento al lavoro per pazienti eleggibili, sia in strutture gestite direttamente che ricercando le stesse sul libero mercato o nel privato sociale.</p>
<p>FIGURE PROFESSIONALI</p>	<p>Personale, ruoli e responsabilità</p> <p>Gli operatori del Servizio Sal devono essere in possesso di qualifica di psicologo o di TERP o di Educatore professionale o di qualifiche professionali con titoli equivalenti o paragonabili o, in subordine, di diploma di Scuola superiore con esperienza almeno quinquennale nel campo terapeutico-riabilitativo nell'area della salute mentale.</p>
<p>LUOGHI DI EROGAZIONE</p>	<p>Area Abitare</p> <p><u>A 1- Residenzialità protetta e semiprotetta</u></p> <p>A.1.1. Comunità terapeutico-riabilitativa (CTR) "Villa Ischia"- loc. Ischia, 36 - Riva del Garda</p> <p>A.1.2 Centro Diurno presso Centro Salute Mentale , via Ospedale 10 –Tione Di Trento</p> <p><u>A 2- Residenzialità leggera</u></p> <p>A.2.1 appartamento loc. Polin 12/a- Tione – Fino a 4 posti residenziali</p> <p>A.2.2 appartamento denominato UAS, via Martini 16 – Riva del Garda; 2 posti residenziali</p> <p>A.2.3 appartamento denominato UAS, via Martini 18 – Riva del Garda; 2 posti residenziali</p> <p><u>A.3- supporto alla convivenza-accoglienza adulti</u></p> <p>Almeno 4 nuclei di convivenza fra utenti o di accoglienza adulti in alloggi privati o messi a disposizione da altre istituzioni –</p>

		Area Socialità e Area –Lavoro : <u>Centro Diurno presso Centro Salute Mentale , via Ospedale 10 –Tione Di Trento</u>
MODALITA' DI ACCESSO	DI	L'accesso al SAL avviene su invio delle UU.OO. di psichiatria dell'Azienda previa valutazione nelle apposite commissioni tecniche multiprofessionali o condivisione nelle riunioni di servizio; analogamente la conclusione di progettualità SAL è pianificata e definita dalle medesime UU.OO. sopra richiamate.
GIORNI, ORARI E PERIODI APERTURA	DI	Centro Diurno presso Centro Salute Mentale , via Ospedale 10 –Tione Di Trento : dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 Comunità terapeutico-riabilitativa (CTR) "Villalschia"- loc. Ischia, 36 - Riva del Garda, aperta h 24, 365 giorni all'anno.

TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE IN AZIENDA

TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE IN AZIENDA	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Il tirocinio di inclusione sociale è un'esperienza lavorativa e formativa temporanea e protetta, che consente la sperimentazione di un' attività produttiva o professionale in un ambiente lavorativo normalizzante.</p> <p>Lo strumento ha due obiettivi principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ avvicinare al mondo del lavoro persone in situazione di fragilità e vulnerabilità personale, fisica o sociale, al fine di acquisire i pre-requisiti lavorativi; ✓ offrire un'opportunità di socializzazione in contesti lavorativi a persone che non hanno i requisiti per l'inserimento lavorativo al fine di mantenere le eventuali capacità residue e/o di implementare le potenzialità degli individui; <p>Durante il tirocinio la persona viene supportata nella</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ costruzione del progetto personale d'inserimento lavorativo ; ✓ attivazione di un processo di riflessione e consapevolezza rispetto alla tenuta, alla motivazione ed alle risorse messe in campo durante l'esperienza lavorativa; ✓ valorizzazione delle competenze e delle abilità di carattere sociale, emotivo e relazionale.

	<p>I Tirocini di inclusione sociale si affiancano ad altre misure di sostegno a persone svantaggiate previste dal Piano degli interventi di politica del lavoro dell’Agenzia del Lavoro, in particolare trovano una continuità di esperienza nei tirocini formativi e di orientamento.</p> <p>La durata del tirocinio varia in relazione alle potenzialità e risorse di ogni persona, ma di norma non supera i 24 mesi, fatta salva la possibilità di deroga a tale termine massimo, in considerazione di specifiche esigenze e sempre sulla base di quanto previsto nel progetto personalizzato. Il percorso di tirocinio viene rivalutato almeno ogni 12 mesi.</p>
DESTINATARI	<p>Minori, di norma con età superiore ai 16 anni, giovani, persone con disabilità o adulti in situazione di svantaggio ed emarginazione di età inferiore ai 65 anni, che</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ non presentano i requisiti necessari per accedere al mercato del lavoro; ✓ pur non avendo i requisiti per accedere al mercato del lavoro hanno sufficienti capacità e livelli di autonomia per svolgere alcune attività di base e che necessitano di accompagnamento e preparazione prima di poter accedere agli interventi di politica del lavoro e/o nel mercato del lavoro.
ATTIVITA’	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività finalizzate all’addestramento/formazione al lavoro ✓ attività di supporto e promozione delle relazioni interpersonali e di gruppo ✓ attività di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà ✓ sostegno all’esercizio delle autonomie personali ad es. nella gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana. ✓ supporto educativo per la gestione dei compiti quotidiani della vita ✓ attività volte al mantenimento e all’acquisizione delle abilità pratico manuali e delle capacità sociali ✓ attività manuali e/o pratiche che comportano la manipolazione e/o la produzione di manufatti ✓ attività di educazione all'utilizzo di capacità sociali (es.: autonomia, concentrazione, manualità, capacità di relazione, gestione delle emozioni, gestione dei conflitti interpersonali) e del loro mantenimento ✓ attività di orientamento / accompagnamento nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l’abitazione, nonché ad iniziative di socializzazione, in raccordo con la rete dei servizi ✓ attività di cittadinanza attiva alla cura di sé, finalizzate alla responsabilizzazione della persona, allo sviluppo del senso civico, alla cittadinanza attiva, all’ educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani ✓ iniziative che prevedono il coinvolgimento degli utenti in attività utili per la collettività o per la struttura ✓ iniziative di informazione e formazione sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche

FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	Il tirocinio si svolge presso aziende convenzionate
MODALITA' DI ACCESSO	L'accesso avviene su invio del Servizio sociale territoriale in seguito a un processo di valutazione che vede la partecipazione dell'utente e dei familiari e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. L'équipe valuta inizialmente la richiesta di attivazione del tirocinio, definisce con l'utente il Piano di inserimento lavorativo (P.i.l.), monitora nel tempo l'inserimento e predispone le relazioni periodiche di verifica.

COSTRUZIONE E PROMOZIONE DI RETI TERRITORIALI

COSTRUZIONE E PROMOZIONE DI RETI TERRITORIALI	
BISOGNO A CUI INTENDE RISPONDERE IL SERVIZIO	<p>Servizi ed Interventi finalizzati a creare e/o potenziare reti di sostegno e servizi di prossimità, promuovere, realizzare e sostenere processi di cambiamento, di empowerment e benessere delle persone e/o dei nuclei familiari.</p> <p>Gli interventi mirano a valorizzare progetti orientati all'anticipazione di fenomeni di disagio, promuovendo la coesione sociale nelle aree di rischio e fragilità, sostenere interventi in cui i diretti interessati sono chiamati a svolgere un ruolo attivo e responsabile, incentivare forme di rete per la concertazione degli interventi, una progettualità condivisa, la gestione congiunta delle iniziative, con la partecipazione e l'attivazione delle risorse locali: singoli cittadini, istituzioni locali, organizzazioni del territorio.</p> <p>Le iniziative mirano ad aumentare il senso di appartenenza e di radicamento ad un territorio attraverso l'attivazione di strategie partecipative che, sviluppando la voglia di investire nel proprio ambiente e di migliorarlo, trasformano i cittadini in soggetti capaci di definire i problemi, di assumere responsabilità, di fare, di trovare soluzione per il proprio benessere e quello del territorio in cui vivono.</p>
DESTINATARI	Tutti i cittadini o specifici gruppi sociali quali ad esempio famiglie, persone in situazione di fragilità, persone con disabilità, gruppi di volontariato, associazioni, organizzazioni, reti strutturate e formalizzate che comprendono istituzioni che erogano servizi e prestazioni.

ATTIVITA'	<ul style="list-style-type: none"> ✓ informazione, formazione e consulenza ✓ attività di gruppo per specifici target e auto mutuo aiuto ✓ attività di rete con il coinvolgimento della comunità locale ✓ attività di integrazione e socializzazione ✓ attività di promozione del volontariato ✓ attività di inclusione sociale ✓ attività di promozione di forme di coabitazione fra cittadini
FIGURE PROFESSIONALI	Gli operatori di ruolo impiegati nei servizi sono in possesso del titolo professionale adeguato
DOVE - ORARI DI APERTURA	<p>Il servizio è attivo con orari flessibili, compatibili con i progetti in corso di realizzazione</p> <p>ANDALO (TN) – Via Priori n. 4 e-mail : centro.andalo@incontra.tn.it n. tel: 0461/1726325</p> <p>SPORMAGGIORE (TN) – Via dell’Asilo n. 1 - e-mail : centro.andalo@incontra.tn.it n. tel: 0461/1726325</p>
MODALITA' DI ACCESSO	Accesso diretto

LA PRIVACY

I dati personali forniti dagli utenti/ospiti, o dai loro famigliari, qualora siano impossibilitati, o altrimenti acquisiti nell’ambito dell’attività istituzionale di Incontra s.c.s sono trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo in materia di privacy (RGDP 2016/679).

Oltre ai dati anagrafici e sociali sono raccolti altri dati cosiddetti “sensibili” relativi allo stato di salute della persona, alla valutazione dell’autonomia personale e ad altre informazioni di carattere assistenziale/sanitario che sono custodite nella cartella personale di ciascun ospite.

Al momento dell’ingresso c/o la Cooperativa Incontra verrà richiesto apposito consenso per il trattamento dei dati personali e sanitari all’utente/ospite, se cognitivamente in grado di fornirlo, o alla persona giuridicamente autorizzata in tal senso.

L’ informativa sul trattamento dei dati personali è pubblicata sul sito istituzionale della Cooperativa www.incontra.tn.it.

In allegato è pubblicato il modulo per l’esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali.

DIMENSIONI DELLA QUALITA'

SERVIZI PER LA DISABILITA' : COMUNITA' INTEGRATA-PROGETTI PER L'INCLUSIONE- ABITARE ACCOMPAGNATO PERSONE CON DISABILITA' – TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE IN AZIENDA			
DIMENSIONI QUALITA'	SOGGETTI INTERESSATI	FATTORI – FASI	STANDARD
Accessibilità	Utenti/Famiglie	Primo Contatto –Tempestività Disponibilità Informazioni Giorni e orari apertura	Entro 20 gg dal 1^ contatto visita al servizio Info aggiornate su sito www.incontra.tn.it e Carta dei servizi
Intervento personalizzato	Utenti/Famiglie	Periodo di osservazione Progetto Personalizzato Riferimenti Dimissioni	Da 3 a 6 mesi in base al tempo di frequenza Per ogni persona – verificato almeno una volta all'anno – condiviso con l'interessato, ove possibile, con famiglia/amministratore di sostegno e con servizi invianti. Per ogni persona è individuato operatore di riferimento Per ogni persona viene predisposta e consegnata lettera di dimissione
Attività	Utenti/Famiglie	Assistenza alla persona Attività educative/ludico ricreative e sportive/ terapeutico riabilitative/di socializzazione Attività di promozione del ruolo sociale attivo della persona con disabilità Attività di formazione /addestramento al lavoro	E' assicurata igiene personale e supporto per alimentazione e spostamenti Indicate nei P.E.I di ogni persona Almeno 3 progetti all'anno attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie, in collaborazione con le reti territoriali Almeno 2 interventi all'anno di promozione del ruolo sociale attivo della persona che frequenta il servizio per rafforzare la sua inclusione sociale ed il suo senso di adultità. La persona è accompagnata in un percorso di riflessione e consapevolezza rispetto alla tenuta, motivazione, risorse messe in campo durante l'esperienza lavorativa E' garantito il sostegno relazionale a supporto dei familiari e caregivers con 3 accessi gratuiti allo sportello di consulenza psicologica del Centro Mete

		Attività di sostegno relazionale e di supporto per familiari e caregivers	
Coinvolgimento - Comunicazione	Utenti/Famiglie	Rispetto delle convinzioni religiose e delle scelte/necessità alimentari Comunicazione con la famiglia	Le attività sono organizzate nel rispetto delle convinzioni religiose di ciascun ospite. E' rispettata la scelta/necessità alimentare di ciascun ospite, secondo le indicazioni fornite dalla famiglia/medico In caso di emergenza la famiglia è avvisata tempestivamente e comunque entro la chiusura del servizio. In caso di bisogno i familiari possono contattare telefonicamente o via mail la Responsabile di Servizio
Spazi e servizi accessori	Utenti/Famiglie/Personale	Adeguatezza e sicurezza degli spazi Pulizie Servizi alberghieri	Gli spazi sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente Le pulizie dei locali sono garantite con frequenza giornaliera I pasti sono garantiti da servizio convenzionato per i servizi diurni e preparati internamente per il servizio residenziale. Per il centro diurno è garantita la merenda
Professionalità	Personale	Competenza Formazione continua Supervisione Riunioni d'equipe	Il personale è in possesso del titolo richiesto E' garantita la formazione a tutto il personale E' garantita la supervisione periodica ed al bisogno Settimanali. Programmazione e verifica dei progetti. Gestione operativa del servizio

IDE DISABILITA' – MINORI- ADULTI			
DIMENSIONI QUALITA'	SOGGETTI INTERESSATI	FATTORI – FASI	STANDARD
Accessibilità	Utenti/Famiglie	Primo Contatto – Tempestività Disponibilità Informazioni Ore di servizio	Entro 20 gg dal 1^ contatto visita al servizio Info aggiornate su sito www.incontra.tn.it Definite dal Servizio Sociale
Intervento personalizzato	Utenti/Famiglie	Periodo di osservazione Progetto Personalizzato Riferimenti	Max 3 mesi Per ogni persona – verificato almeno una volta all'anno – condiviso con l'interessato, ove possibile, con famiglia/amministratore di sostegno e con servizi invianti. Per i minori è garantita la partecipazione agli incontri promossi dalla scuola Per ogni persona è individuato operatore di riferimento
Attività	Utenti/Famiglie ambito disabilità Utenti/Famiglie ambito minori	Assistenza alla persona Attività educative/ludico ricreative e sportive/ terapeutico riabilitative/di socializzazione Attività di promozione del ruolo sociale attivo della persona con disabilità Attività di sostegno relazionale e di supporto per familiari e caregivers MINORI E FIGURE GENITORIALI Attività educative individualizzate, di socializzazione, ludico sportive	E' assicurata igiene personale e supporto per alimentazione e spostamenti Indicate nei P.E.I di ogni persona Almeno 3 progetti all'anno attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie, in collaborazione con le reti territoriali Almeno 2 interventi all'anno di promozione del ruolo sociale attivo della persona che frequenta il servizio per rafforzare la sua inclusione sociale ed il suo senso di adultità. E' garantito il sostegno relazionale a supporto dei familiari e caregivers con 3 accessi gratuiti allo sportello di consulenza psicologica del Centro Mete Educazione alla cura di se', alla salute, a stili di vita sani, allo sviluppo del senso civico, alla legalità, all'uso dei new media, di supporto scolastico, allo sviluppo di competenze relazionali ed affettive. Attività di gruppo per lo sviluppo del senso di responsabilità e solidarietà. Sono garantite due/tre attività (sportive, artistiche, culturali e ricreative) all'anno strutturate e continuative

	Utenti/Famiglie ambito adulti	<p>Minori > 14 anni</p> <p>Minori > 16 anni e maggiorenni</p> <p>Attività educative e di sostegno all'autonomia</p>	<p>Accompagnamento nella gestione delle spese personali e attività della vita quotidiana</p> <p>Attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni, in collaborazione con gli enti locali</p> <p>Sostegno e accompagnamento nella ricerca occupazionale, lavorativa e dell'abitazione</p> <p>Orientamento nell'accesso ai servizi sociali, sanitari, per l'impiego, l'abitazione. Iniziative per lo sviluppo della socializzazione, del senso civico e di legalità, della cittadinanza attiva e iniziative per la comunità, di stili di vita sani, di gestione delle spese personali e familiari e delle attività della vita quotidiana. Formazione e informazione sul corretto disbrigo delle pratiche burocratiche e gestione dei compiti quotidiani. Attività di gruppo per rafforzare il senso di responsabilità e solidarietà. Almeno 3 attività all'anno di socializzazione, attraverso esperienze artistiche, culturali, e naturalistiche in collaborazione con le reti territoriali</p>
Coinvolgimento e Comunicazione	Utenti/Famiglie	<p>Rispetto delle convinzioni religiose</p> <p>Comunicazione con la famiglia</p>	<p>Le attività sono organizzate nel rispetto delle convinzioni religiose di ciascun ospite.</p> <p>In caso di emergenza la famiglia è avvisata tempestivamente. In caso di bisogno i familiari possono contattare telefonicamente o via mail la Responsabile di Servizio</p>
Professionalità	Personale	<p>Competenza</p> <p>Formazione continua</p> <p>Supervisione</p> <p>Riunioni d'equipe</p>	<p>Il personale è in possesso del titolo richiesto</p> <p>E' garantita la formazione a tutto il personale</p> <p>E' garantita la supervisione periodica ed al bisogno</p> <p>Ogni due mesi. Programmazione e verifica dei progetti. Gestione operativa del servizio</p>

COMUNITA' SOCIO RIABILITATIVA PER ADULTI –LABORATORIO PER I PREREQUISITI LAVORATIVI- CENTRO DI ACCOGLIENZA E DI SOCIALIZZAZIONE

DIMENSIONI QUALITA'	SOGGETTI INTERESSATI	FATTORI – FASI	STANDARD
Accessibilità	Utenti/Famiglie	<p>Primo Contatto –Tempestività</p> <p>Disponibilità Informazioni Giorni e orari apertura</p>	<p>Entro 20 gg dal 1^ contatto visita al servizio</p> <p>Info aggiornate su sito www.incontra.tn.it e Carta dei servizi</p>
Intervento personalizzato	Utenti	<p>Periodo di osservazione Progetto Personalizzato</p> <p>Riferimenti</p> <p>Dimissioni</p>	<p>30 GG per Servizio socio riabilitativo; 6 mesi per laboratorio prerequisiti lavorativi</p> <p>Per ogni persona – verificato almeno una volta all'anno – condiviso con l'interessato, ove possibile, con famiglia/amministratore di sostegno e con servizi invianti.</p> <p>Per ogni persona è individuato operatore di riferimento</p> <p>Per ogni persona viene predisposta e consegnata lettera di dimissione</p>
Attività	<p>Utenti servizio socio riabilitativo</p> <p>Utenti laboratorio prerequisiti lavorativi E centro di accoglienza e socializzazione per adulti</p>	<p>Attività educative e riabilitative</p> <p>Attività educative e riabilitative</p>	<p>Il servizio garantisce l'accompagnamento della persona per lo sviluppo di abilità e acquisizione di autonomie nell'area della salute e del benessere, della cura della propria persona, delle competenze operative e strumentali, della cura dei propri interessi/hobby. Le persone con problemi di dipendenza sono accompagnate nel loro percorso di cura. Sono inoltre garantite attività nell'ambito occupazionale, della socializzazione, di cura del proprio contesto abitativo.</p> <p>Il servizio garantisce attività di orientamento per l'accesso ai servizi sociali, sanitari, per l'impiego e l'abitazione, attività di socializzazione in raccordo con la rete dei servizi, interventi educativi sulla gestione delle relazioni, delle emozioni e sulla mediazione dei conflitti interpersonali, attività di gruppo allo scopo di rafforzare il senso di solidarietà, due iniziative all'anno per la gestione delle spese personali e familiari e delle attività della vita quotidiana ed iniziative formative ed informative per il disbrigo di pratiche burocratiche. Gli ospiti sono coinvolti</p>

			in attività utili per la collettività o per la struttura, in accordo con la rete dei servizi
Coinvolgimento - Comunicazione	Utenti/Famiglie	Rispetto delle convinzioni religiose e delle scelte/necessità alimentari Comunicazione con la famiglia	Le attività sono organizzate nel rispetto delle convinzioni religiose di ciascun ospite. E' rispettata la scelta/necessità alimentare di ciascun ospite, secondo le indicazioni fornite dalla famiglia/medico In caso di emergenza la famiglia è avvisata tempestivamente e comunque entro la chiusura del servizio. In caso di bisogno i familiari possono contattare telefonicamente o via mail la Responsabile di Servizio
Spazi e servizi accessori	Utenti/Famiglie/Personale	Adeguatezza e sicurezza degli spazi Pulizie Servizi alberghieri	Gli spazi sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente Le pulizie dei locali sono garantite con frequenza bisettimanale I pasti sono garantiti da servizio convenzionato per i servizi diurni e preparati internamente per il servizio residenziale. Per il centro diurno è garantita la merenda
Professionalità	Personale	Competenza Formazione continua Supervisione Riunioni d'equipe	Il personale è in possesso del titolo richiesto E' garantita la formazione a tutto il personale E' garantita la supervisione periodica ed al bisogno Settimanali. Programmazione e verifica dei progetti. Gestione operativa del servizio

CENTRO DI AGGREGAZIONE TERRITORIALE – EDUCATIVA DI STRADA			
DIMENSIONI QUALITA'	SOGGETTI INTERESSATI	FATTORI – FASI	STANDARD
Accessibilità	Minori e giovani tra 11 e 30 anni Genitori e nuclei con bambini da 0 a 10 anni	Primo Contatto –Tempestività Disponibilità Informazioni Giorni e orari apertura	Entro 20 gg dal 1^ contatto visita al servizio Info aggiornate su sito www.incontra.tn.it e Carta dei servizi
Attività	Servizio educativa di strada Minori e giovani tra 11 e 24 anni Centro di aggregazione territoriale Minori e giovani tra 11 e 30 anni Genitori e nuclei con bambini da 0 a 10 anni	Attività di socializzazione integrazione, promozione dell'inclusione sociale Attività di socializzazione integrazione, promozione dell'inclusione sociale	Sono garantite le seguenti attività: mappatura del territorio ed aggancio, accoglienza ed ascolto, interventi di promozione e tutela della salute, orientamento all'accesso dei servizi sociali e sanitari, prevenzione dei comportamenti a rischio, orientamento, accompagnamento, promozione, prevenzione sensibilizzazione nell'area dell'informazione, formazione, consulenza, sensibilizzazione di comunità, integrazione e socializzazione, realizzazione di microprogettualità con il coinvolgimento dei ragazzi target. Sono garantite le seguenti attività: attività strutturate e non, di accoglienza, di incontro, di intrattenimento, di socializzazione basate sulla relazione; attività di sostegno all'esercizio delle autonomie personali; attività di supporto socio-educativo e scolastico; attività espressive, creative, gestuali, musicali, manuali svolte a livello di gruppo; attività legate allo svago e al tempo libero (escursioni, gite, soggiorni estivi, eventi comunitari, feste, giochi, tornei, etc.), compreso l'eventuale accompagnamento; attività fisiche e sportive non agonistiche; attività di informazione, orientamento e accompagnamento rispetto alle opportunità offerte dal territorio; attività di

			promozione, sensibilizzazione, formazione e volontariato, iniziative di cittadinanza attiva e digitale. Attività di supporto alla genitorialità.
Coinvolgimento - Comunicazione	Utenti/Famiglie	Rispetto delle convinzioni religiose e delle scelte/necessità alimentari Comunicazione con la famiglia	Le attività sono organizzate nel rispetto delle convinzioni religiose di ciascun ospite. E'rispettata la scelta/necessità alimentare di ciascun ospite, secondo le indicazioni fornite dalla famiglia/medico In caso di emergenza la famiglia è avvisata tempestivamente e comunque entro la chiusura del servizio. In caso di bisogno i familiari possono contattare telefonicamente o via mail la Responsabile di Servizio
Spazi e servizi accessori	Utenti/Famiglie/Personale	Adeguatezza e sicurezza degli spazi Pulizie	Gli spazi sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente Le pulizie dei locali sono garantite con frequenza bisettimanale
Professionalità	Personale	Competenza Formazione continua Supervisione Riunioni d'equipe	Il personale è in possesso del titolo richiesto E' garantita la formazione a tutto il personale E' garantita la supervisione periodica ed al bisogno Settimanali. Programmazione e verifica dei progetti. Gestione operativa del servizio

PROGETTO PASSAPAROLA

DIMENSIONI QUALITA'	SOGGETTI INTERESSATI	FATTORI – FASI	STANDARD
Accessibilità	Utenti/Famiglie	Primo Contatto –Tempestività Disponibilità Informazioni Giorni e orari apertura	Entro 10 gg dal 1ª contatto visita al servizio Info aggiornate su sito www.incontra.tn.it e Carta dei servizi
Intervento personalizzato	Utenti/Famiglie	Periodo di osservazione Progetto Personalizzato Verifiche Coinvolgimento Riferimenti Dimissioni	L'osservazione avviene nei primi 4/5 incontri Al termine del periodo di osservazione sono definiti e condivisi con l'interessato e la sua famiglia i contenuti del progetto psicoeducativo individualizzato. Normalmente si prevedono almeno due incontri di verifica all'anno Il progetto psicoeducativo è sempre concordato con l'interessato, ove possibile, e con la sua famiglia. Il Centro Mete mantiene costanti rapporti con la scuola e con il servizio di neuropsichiatria infantile Per ogni minore è individuato un operatore di riferimento Per ogni persona viene predisposta e consegnata lettera di dimissione
Attività	Utenti/Famiglie	Attività educaive	
Coinvolgimento - Comunicazione	Utenti/Famiglie	Rispetto delle convinzioni religiose Comunicazione con la famiglia	Le attività sono organizzate nel rispetto delle convinzioni religiose di ciascun ospite. E'rispettata la scelta/necessità alimentare di ciascun ospite, secondo le indicazioni fornite dalla famiglia/medico In caso di emergenza la famiglia è avvisata tempestivamente e comunque entro la

			chiusura del servizio. In caso di bisogno i familiari possono contattare telefonicamente o via mail la Responsabile di Servizio
Spazi e servizi accessori	Utenti/Famiglie/Personale	Adeguatezza e sicurezza degli spazi Pulizie Servizi alberghieri	Gli spazi sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente Le pulizie dei locali sono garantite con frequenza giornaliera I pasti sono garantiti da servizio convenzionato per i servizi diurni e preparati internamente per il servizio residenziale. Per il centro diurno è garantita la merenda
Professionalità	Personale	Competenza Formazione continua Supervisione Riunioni d'equipe	Il personale è in possesso del titolo richiesto E' garantita la formazione a tutto il personale E' garantita la supervisione periodica ed al bisogno Due volte al mese. Programmazione e verifica dei progetti. Gestione operativa del servizio

SPORTELLLO PSICOLOGICO			
DIMENSIONI QUALITA'	SOGGETTI INTERESSATI	FATTORI – FASI	STANDARD
Accessibilità	Utenti	Primo Contatto –Tempestività Disponibilità Informazioni Giorni e orari apertura	Entro 10 gg dal 1^ contatto è fissato primo colloquio Info aggiornate su sito www.conmetepuoi.it e Carta dei servizi
Attività clinica	Utenti	Elaborazione progetto clinico Coinvolgimento Riferimenti Dimissioni	Nel corso del primo incontro il terapeuta sottopone al paziente i test previsti e propone al paziente il percorso clinico. I Colloqui clinici sono condotti secondo indicazioni scientifiche Il paziente è sempre coinvolto nel percorso di cura. Viene proposto e chiesta la sottoscrizione del consenso informato Viene garantita la continuità terapeutica La cartella viene chiusa e conservata secondo quanto prescritto dalla convenzione con APSS
Coinvolgimento - Comunicazione	Utenti	Rispetto delle convinzioni religiose Comunicazione	Le attività sono organizzate nel rispetto delle convinzioni religiose di ciascun ospite. E' predisposta brochure di presentazione del servizio plurilingue
Spazi e servizi accessori	Utenti	Adeguatezza e sicurezza degli spazi	Gli spazi sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente

		Pulizie	Le pulizie dei locali sono garantite con frequenza bisettimanale
Professionalità	Personale	Competenza	Il personale è in possesso di laurea in psicologia, superamento dell'esame di stato ed iscrizione all'ordine degli psicologi
		Formazione continua	E' garantita la formazione a tutto il personale, secondo un piano triennale. Gli psicologi sono in possesso dei crediti ECM previsti dalla normativa
		Supervisione	Al bisogno è garantita l'attivazione della supervisione
		Riunioni d'equipe	Settimanali per assegnazione nuovi pazienti

COLONIE DIURNE ESTIVE			
DIMENSIONI QUALITA'	SOGGETTI INTERESSATI	FATTORI – FASI	STANDARD
Accessibilità	Utenti/Famiglie	<p>Primo Contatto – Tempestività</p> <p>Disponibilità Informazioni Giorni e orari apertura</p> <p>Iscrizione</p> <p>Pagamenti</p> <p>Certificati medici</p> <p>Presentazione attività</p>	<p>Entro metà aprile pubblicazione info per termini iscrizioni Info aggiornate su sito www.conmetepuoi.it e www.virtuosamenteinsieme.it</p> <p>L'iscrizione avviene attraverso la compilazione nei termini previsti dell'apposito modulo.</p> <p>L'iscrizione è confermata previo pagamento anticipato della quota prevista. Alle famiglie beneficiarie di buoni di servizio non viene richiesto alcun anticipo. Il pagamento è previsto a conclusione dell'attività.</p> <p>I minori che partecipano ad attività sportive non agonistiche devono fornire certificato di idoneità basato su lettura ECG. I minori fino ai 6 anni di età, che non abbiano ancora frequentato la 1° elementare, devono produrre documentazione attestante l'idoneità vaccinale</p> <p>Almeno un incontro per ogni singola attività proposta</p>
Proposte attività individualizzate	Utenti/Famiglie	<p>Tempi</p> <p>Coinvolgimento territorio</p> <p>Tempi di verifica</p> <p>Riferimenti</p>	<p>Le attività di colonia diurna sono proposte da metà giugno a fine agosto, con possibilità di scelta di diversi profili giornalieri nel corso delle settimane.</p> <p>Laddove possibile le attività sono organizzate in collaborazione con le realtà del territorio.</p> <p>Al termine dell'attività viene organizzato un incontro di verifica con gli stakeholder coinvolti nel progetto.</p> <p>Per ogni attività è previsto un coordinatore di riferimento.</p>

		<p>Attività Ludico/Educative</p> <p>Attività Sportive</p> <p>Attività Linguistiche</p> <p>Gite</p>	<p>Attività di gioco/laboratorio/sviluppo creatività.</p> <p>Proposte di diverse discipline sportive</p> <p>Percorso di apprendimento della lingua inglese con metodo dinamico ed esperienziale</p> <p>Uscite giornaliere dedicate alla conoscenza del territorio e dell'ambiente naturale</p>
Coinvolgimento - Comunicazione	Utenti/Famiglie	<p>Comunicazione</p> <p>Rispetto delle convinzioni religiose e delle scelte/necessità alimentari</p> <p>Comunicazione con la famiglia</p>	<p>Al termine dell'attività è organizzato un momento conviviale con minori, famiglie, associazioni, comuni</p> <p>Le attività sono organizzate nel rispetto delle convinzioni religiose di ciascun ospite. E' rispettata la scelta/necessità alimentare di ciascun ospite, secondo le indicazioni fornite dalla famiglia/medico</p> <p>In caso di emergenza la famiglia è avvisata tempestivamente e comunque entro la chiusura del servizio. In caso di bisogno i familiari possono contattare telefonicamente o via mail l'operatore di riferimento o il responsabile. La famiglia è quotidianamente informata sull'attività svolta attraverso info pubblicate sul sito, volantini, lettere personalizzate.</p>
Spazi e servizi accessori	Utenti/Famiglie/Personale	<p>Adeguatezza e sicurezza degli spazi</p> <p>Trasporti</p> <p>Servizi alberghieri</p>	<p>Gli spazi sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente</p> <p>I trasporti sono garantiti secondo le modalità indicate nei materiali informativi. I singoli orari sono comunicati direttamente alle famiglie</p> <p>Di norma è prevista la somministrazione del pasto di mezzogiorno. Il pasto è fornito da ristoranti convenzionati.</p>
Professionalità	Personale	<p>Competenza</p> <p>Formazione continua</p> <p>Supervisione</p> <p>Riunioni d'equipe</p>	<p>Il personale è in possesso del titolo richiesto dalla delibera G.P. n. 322 del 02/03/18</p> <p>E' garantita la formazione a tutto il personale</p> <p>Incontro conclusivo di valutazione Settimanali. Programmazione e verifica dei progetti.</p> <p>Gestione operativa del servizio</p>

RECAPITI

INCONTRA S.C.S

Sede Legale e Amministrativa
Piazza Cesare Battisti n. 69 Breguzzo



38087 SELLA GIUDICARIE (TN)

Tel 0465/900061 - Fax 0465/329086

e-mail: info@incontra.tn.it

pec: incontra@pec.cooperazionetrentina.it

Orari di apertura:

dal lunedì al giovedì 8.30 – 16.30 il venerdì 8,30- 12,30